



LISTA DE VERIFICARE A ENERGIEI DIN LOCUINȚA TA

National Energy Action este organizația caritabilă națională pentru sărăcia energetică și eficiență energetică. Această broșură te va ghida prin ajutorul financiar disponibil și pașii practici pe care îi poți face pentru a-ți menține locuința mai caldă și energia mai accesibilă.



CONȚINUTUL LISTEI DE VERIFICARE

	DISCUTĂ CU FURNIZORUL TĂU DE ENERGIE Dacă depui eforturi pentru a-ți menține facturile de energie în top, discută cu furnizorul tău	pg 02
	EFFECTUEAZĂ CITIRI REGULATE ALE CONTORULUI Efectuarea de citiri regulate ale contorului te ajută să-ți mențineți facturile exacte	pg 02
	REGISTRUL SERVICIILOR PRIORITARE (PSR) Includerea în registru înseamnă că furnizorul tău știe să-ți acorde prioritate	pg 03
	RĂMÂI ÎN SIGURANȚĂ ACASĂ Asigură-te că aparatele sunt întreținute în mod regulat de un inginer calificat	pg 03
	NU PIERDE BANI Asigură-te că soliciți toate beneficiile la care ai dreptul	pg 04
	REDUCERI ȘI PLĂȚI PENTRU ENERGIE Verifică dacă ești eligibil pentru reduceri pentru locuințele calduroase și plăți pentru combustibilul de iarnă	pg 05
	EFICIENȚĂ ENERGETICĂ Efectuarea de mici modificări poate avea un impact mare asupra facturilor	pg 06
	SCHIMBAREA LOCUINȚEI ȘI ENERGIA TA Ce trebuie să faci când îți schimbi locuința	pg 07
	CE TREBUIE SĂ FACE DACĂ FURNIZORUL TĂU DE ENERGIE SE RETRAGE DE PE PIAȚĂ Nu intra în panică! Autoritatea de reglementare va acolo pentru tine	pg 08
	RESURSE UȚILE ȘI LINII DE ASISTENȚĂ TELEFONICĂ Găsești o listă a organizațiilor menționate în prospect	pg 09

DISCUTĂ CU FURNIZORUL TĂU DE ENERGIE

Dacă depui eforturi să-ți menții facturile de energie în top sau începi să rămâi în urmă cu plățile și să intri în datorii, este foarte important să discuți cu furnizorul tău cât mai curând posibil. Acesta va putea să verifice dacă beneficiezi de cea mai bună ofertă, îți poate vorbi despre consumul de energie și te poate informa despre orice scheme sau sprijin pe care le-ar putea avea la dispoziție pentru a te ajuta.

Dacă ai datorii la furnizorul tău de energie, acesta îți poate stabili un plan de plată care să ia în considerare circumstanțele tale individuale și capacitatea de plată. Cu cât îl contactezi mai repede, cu atât te poate ajuta mai repede.

EFFECTUEAZĂ CITIRI REGULATE ALE CONTORULUI

Există diferite tipuri de contoare, în funcție de modul în care plătești pentru electricitate sau gaz. Dacă ai un contor de credit și primești o factură, ți se va solicita să trimiți citiri ale contorului pentru energie electrică și gaz.

Dacă primești o factură și are un „E” marcat în raport cu citirea contorului, aceasta înseamnă că a fost estimată de furnizorul tău și este posibil să nu fie exactă. Citirile estimate pot duce la facturi mari, neașteptate, așa că ar trebui să trimiți în mod regulat citiri exacte.

Contoarele se citesc de la stânga la dreapta. Nu include numere roșii sau numere care se află într-o casetă roșie.

Sfat important:
fotografiază contorul pentru a înregistra o citire exactă.



REGISTRE DE PRIORITĂȚI

Furnizori de energie

Toți furnizorii de energie din Irlanda de Nord au un registru de asistență pentru clienți. Aceștia oferă diverse servicii de asistență pentru clienții vulnerabili, inclusiv dacă:

- au vârsta de pensionare;
- sunt invalizi sau bolnavi cronici;
- au o deficiență de auz sau de vedere sau au nevoi suplimentare de comunicare.

Este disponibilă o gamă largă de servicii de asistență. Ia legătura cu furnizorul tău de energie pentru a te înregistra și pentru a afla ce asistență îți poate oferi.

Operator de rețea districtuală

Toți cei care se bazează pe energie electrică pentru nevoile de asistență medicală, se pot înscrie în Registrul de asistență medicală pentru clienți al Rețelelor de energie electrică din Irlanda de Nord (NIEN) pentru a obține asistență suplimentară în timpul unei pene de curent.

Dacă ai echipamente medicale în locuința proprie, cum ar fi un ventilator, saltele specializate, sisteme de alimentare sau echipamente de ridicare, te poți înregistra pentru a primi informații actualizate prin telefon în timpul unei întreruperi a alimentării cu energie sau a unei întreruperi planificate a alimentării. Vizitează www.nienetworks.co.uk/help-advice/vulnerable-customers/customer-care-register.

RAMAI ÎN SIGURANȚA ACASĂ

MONOXIDUL DE CARBON ESTE UN GAZ MORTAL INODOR, INCOLOR ȘI INSIPID. SEMNELE COMUNE SUNT:

- Flăcări de gaz arzând portocaliu sau galben în loc de albastru
- Pete de funingine pe aparat sau deasupra aparatului
- Incendii de cărbune sau lemn care ard încet sau se sting

Dacă ești proprietar de locuință, este posibil să te califici pentru o inspecție anuală gratuită privind siguranța gazelor în ceea ce privește încălzirea cu gaz și aparatele electrocasnice. Consultă furnizorul pentru a afla dacă ești eligibil. Verificarea de siguranță nu înlocuiește întreținerea regulată a aparatelor pe gaz.

Dacă simți miros de gaz sau ești îngrijorat cu privire la siguranța privind gazul, sună la Serviciul de urgență pentru gaze din Irlanda de Nord, disponibil 24 de ore pe zi, la 0800 002 001.

NU PIERDE BANI

Asigură-te că soliciți toate beneficiile la care ai dreptul. Acest lucru este cunoscut sub numele de „maximizarea veniturilor”. Nu numai că ți-ar putea crește venitul, dar ți-ar putea debloca accesul la alte beneficii. Este un mit comun că trebuie să ai un loc de muncă pentru a fi eligibil – există și multe beneficii la locul de muncă, deci merită să faci o verificare online. Durează doar aproximativ 10 minute pentru a verifica **www.gov.uk/benefits-calculators**.

Taxe de apel

Numerele 0800 și 0808 sunt gratuite pentru rețelele fixe și mobile.

Tarifele standard se aplică pentru numerele 01, 02 și 03 (de obicei 9p-13p pe minut din rețelele fixe și 3p-55p din rețelele mobile, în funcție de rețeaua ta). De obicei, acestea sunt incluse în pachetele de apeluri gratuite. Consultă **www.gov.uk/call-charges**.

Dacă dorești asistență suplimentară pentru verificarea dreptului tău sau pentru a depune o cerere de despăgubire, următoarele organizații te pot ajuta:

Consiliere NI

Linie de asistență: 0800 915 4604

E-mail: advice@adviceni.net

Make the Call

Serviciul se asigură că beneficiezi de toate beneficiile, serviciile și asistența la care ai dreptul.

Tel: 0800 232 1271

E-mail: makethecall@dfcni.gov.uk

NI – Serviciul de sprijin financiar

Dacă te confrunți cu o criză financiară, poți solicita sprijin discreționar sau un avans pentru beneficii pe termen scurt. Pentru informații suplimentare despre cum poate ajuta acest sprijin, accesează – **www.nidirect.gov.uk/campaigns/finance-support**.



REDUCERI ȘI PLĂȚI PENTRU ENERGIE

PLATA PENTRU COMBUSTIBILUL DIN TIMPUL IERNII

Plata pentru combustibilul din timpul iernii pentru 2025 până la 2026 va fi acordat tuturor persoanelor din Irlanda de Nord **născute înainte de 22 septembrie 1959**, cu excepția cazului în care nu dorești să o obții.

Poți obține **între 100 £ și 300 £** care să te ajute să-ți plătești facturile de încălzire pe timpul iernii. Nu trebuie să faci nimic – plățile vor fi efectuate automat.

Nu ți se vor trimite mesaje sau e-mailuri care să-ți ceară detaliile bancare.

În cazul în care venitul tău este de peste 35 000 £, plata pentru combustibilul din timpul iernii va fi recuperată ulterior prin HMRC.

Informații suplimentare sunt disponibile la adresa: **www.gov.uk/winter-fuel-payment**.

Telefon: **0800 731 0160**

PLATĂ PENTRU VREME RECE

Unele gospodării ar putea fi eligibile pentru o plată pentru vreme rece, în valoare de 25 GBP pe săptămână eligibilă. Aceasta se plătește automat celor care beneficiază de anumite beneficii atunci când temperatura medie din zona lor este înregistrată sau estimată a fi zero grade Celsius sau mai mică timp de șapte zile consecutive. Vei primi 25 GBP pentru fiecare perioadă de șapte zile cu vreme foarte rece între 1 noiembrie și 31 martie.

25
GBP pe
săptămână
eligibilă

EFICIENȚA ENERGETICĂ

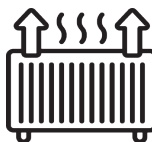
Cu cât folosești mai eficient energia, cu atât mai puțin trebuie să folosești pentru a te încălzi, a fi în siguranță și a fi sănătos acasă. Ia legătura cu Nea NI pentru broșurile noastre, inclusiv sfaturi privind economisirea energiei. E-mail: northernireland@nea.org.uk.

Este posibil să fii eligibil pentru măsuri gratuite sau reduse pentru izolare sau încălzire. Ia legătura cu NI Energy Advice. Aceștia oferă consiliere gratuită, independentă și imparțială în domeniul energiei gospodăriilor casnice din NI – inclusiv consiliere cu privire la subvențiile pentru energie și alte surse de ajutor. Telefon gratuit: 0800 111 4455 E-mail: nienergyadvice@nihe.gov.uk Site: www.nihe.gov.uk/energy

A-ți face casa cât mai eficientă din punct de vedere energetic posibil este cel mai bun mod de a-ți reduce costurile și de a-ți menține locuința mai caldă. Există câteva acțiuni cu costuri reduse și câștiguri rapide pe care le poți întreprinde, cum ar fi:



Uși și ferestre rezistente la curenți de aer – obții produse de la magazinul tău local de bricolaj.



Reflectoarele radiatorului pot ajuta la direcționarea unei cantități mai mari de căldură în încăpere.



Trage jaluzelele la amurg pentru a menține mai multă căldură înăuntru.

Dacă îți închiriezi locuința în Irlanda de Nord, proprietarii au responsabilități specifice pentru a se asigura că proprietățile închiriate sunt sigure, locuibile și îndeplinesc standardele legale. Aceasta include furnizarea unei notificări de informare privind închirierea, asigurarea siguranței gazului și a energiei electrice și înregistrarea în sistemul de înregistrare a proprietarului.

Dacă îți faci griji că locuința ta nu este sigură și proprietarul nu a răspuns preocupărilor tale, poți contacta un agent responsabil de sănătatea mediului din cadrul Consiliului local: www.nidirect.gov.uk/contacts/local-councils-in-northern-ireland.

SCHIMBAREA LOCUINȚEI ȘI ENERGIA TA

O LOCUINȚĂ NOUĂ

Cine îmi furnizează energia electrică?

Ia legătura cu NIE Networks la numărul **03457 643 643**; este posibil să ai nevoie de MPRN (numărul de 17 cifre) care se găsește pe factura de energie electrică. Pentru a rămâne la furnizorul curent, contactează-l cu o nouă citire a contorului pentru a evita încărcarea pentru utilizarea anterioară.

Cine îmi furnizează gazul?

Verifică o factură de gaz sau o chitanță de plată. De asemenea, poți lua legătura cu operatorul local de rețea:

- **Greater Belfast/Larne:** Phoenix Energy – **03454 55 55 55**
- **Zona Ten Towns:** firmus energy – **0330 024 9000**
- **Gaze naturale în zona de vest:** SGN Natural Gas – **0800 975 7774**

Vrei să schimbi furnizorul? Consultă www.consumerCouncil.org.uk pentru cele mai bune oferte.

LOCUINȚA VECHĂ

Informează furnizorul cu cel puțin **două zile lucrătoare** înainte de a te muta pentru a evita taxele suplimentare. Furnizează:

- **Numărul de cont** (de pe factura ta)
- **Nr. tău MPRN/GPRN** (număr format din 17 cifre, de asemenea, de pe factură)
- **Data la care te muți**
- **Citirea contorului final** în ziua în care te muți – fă o fotografie
- **Adresa de expediere** (pentru factura finală sau orice rambursare)

Informează-l pe proprietar sau pe noul ocupant

- Dacă închiriezi sau vinzi, informează-l pe proprietar sau pe noul ocupant că ai închis contul.
- Aceștia vor trebui să se înregistreze la furnizorul ales folosind MPRN-ul proprietății.

CE TREBUIE SĂ FACI DACĂ FURNIZORUL TĂU DE ENERGIE SE RETRAGE DE PE PIAȚĂ

În cazul în care furnizorul tău de energie își încetează activitatea, autoritatea de reglementare (Utility Regulator) din Irlanda de Nord te va muta automat la un nou furnizor în câteva săptămâni. Nu încerca să faci modificări la alimentarea cu energie până când contul să-ți fie mutat la un nou furnizor. S-ar putea să ți se pară mai greu să obții banii pe care i-ai putea primi dacă schimbi furnizorul înainte de a se întâmpla acest lucru. Așteaptă să fii contactat de noul tău furnizor.

Între timp:



Citește în mod regulat contoarele și, dacă poți, fotografiază-le.



Păstrează toate facturile vechi pe care le ai – acestea te pot ajuta să faci dovada istoricului plăților, a soldului creditului sau a datoriei.



Dacă ai un cont online, descarcă toate facturile din aplicație.



Notează soldul contului tău. – Vei găsi soldul în cea mai recentă declarație.

Noul tău furnizor îți va scrie pentru a-ți spune când a fost creat noul cont. Dacă noul tău furnizor nu te contactează în termen de două săptămâni, ar trebui să iei tu legătura cu el. Noul tău furnizor va aplica, de asemenea, un nou tarif, prin urmare, discută cu el pentru a te asigura că faci cea mai bună afacere. Dacă nu ești mulțumit de noul tău furnizor sau de tarifele aplicate, îl poți schimba fără a plăti vreo taxă de ieșire.

Pentru mai multe informații, consultă:
Utility Regulator for Northern Ireland
Site: www.uregni.gov.uk

Consumer Council for Northern Ireland
Site: www.consumercouncil.org.uk

RESURSE UTILE ȘI LINII DE ASISTENȚĂ TELEFONICĂ

Mai jos poți găsi o listă a organizațiilor menționate în prospect și alte câteva organizații care te-ar putea ajuta:

CONSUMATOR

CONSILIUL CONSUMATORILOR DIN IRLANDA DE NORD (CCNI) este organismul statutar al consumatorilor din Irlanda de Nord. CCNI oferă consiliere și informații, investighează și soluționează reclamațiile și pledează în numele tău. CCNI publică tabele de comparare a energiei actualizate și dispune de un instrument de comparare a prețurilor. Vizitează

www.consumerCouncil.org.uk.

Telefon: **028 9025 1600**

E-mail: info@consumerCouncil.org.uk

CONSILIERE PRIVIND BENEFICIILE ȘI DATORIILE

Asigură-te că soliciți beneficiile corecte. Acest lucru ți-ar putea crește venitul, dar ar putea să te facă eligibil și pentru alte tipuri de asistență. Solicită consiliere de la următoarele organizații:

ADVICE NI oferă consiliere privind beneficiile și datoriile.

Linie de asistență: **0800 915 4604**

E-mail: advice@adviceni.net

SERVICIUL MAKE THE CALL

se asigură că beneficiazi de toate beneficiile, serviciile și asistența la care ai dreptul.

Telefon: **0800 232 1271**

E-mail: makethecall@dfcni.gov.uk

EFICIENȚA ENERGETICĂ

NI ENERGY ADVICE

oferă consiliere imparțială gratuită gospodăriilor casnice cu privire la schemele de izolare și încălzire și la alte surse de ajutor.

Telefon gratuit: **0800 111 4455**

E-mail: nienergyadvice@nihe.gov.uk

Site: www.nihe.gov.uk/energy

ENERGY SAVING TRUST

oferă îndrumări cu privire la modalitățile de economisire a energiei în jurul casei.

Vizitează-le site-ul: www.energysavingtrust.org.uk.

LIGHTNING REACH

Portalul securizat Lightning Reach îți permite să soliciți asistență de la mai mulți furnizori. Vizitează www.lightningreach.org.

ALIMENTE DE URGENTĂ ȘI SPRIJIN PENTRU SITUAȚII DE CRIZĂ

Pentru a accesa o bancă locală de alimente, este posibil să ai nevoie de o recomandare de la o organizație locală de consiliere, de la medicul tău sau de la asistentul medical comunitar, de la serviciile sociale sau de la agentul responsabilul de locuințe. Aceștia îți vor oferi un voucher pe care îl poți schimba cu alimente la banca de alimente.

Pentru a afla de unde să obții tichete de masă și unde se află cele mai apropiate bănci de alimente, vizitează

www.trussell.org.uk/emergency-food/get-a-food-voucher.

Aplicațiile pentru telefoane inteligente, cum ar fi **OLIO** și **TooGoodToGo**, te vor anunța când produsele alimentare sunt vândute la un cost redus în apropierea ta.

ULEI PENTRU ÎNCĂLZIREA LOCUINȚEI

Uleiul diferă de gazele naturale și de electricitate și este, de obicei, livrat în vrac. Există multe metode de plată, iar un număr mare de furnizori oferă planuri de economii flexibile. Verifică cu furnizorul tău ce metode sunt disponibile.

Poți obține mai multe informații de la **Consiliul consumatorilor** cu privire la modificările săptămânale ale prețului uleiului pentru încălzirea locuinței: www.consumerCouncil.org.uk/home-heating/price-checker.

Rețeaua de economisire a petrolului NIHE

De ce să nu te alături Rețelei de economisire a petrolului a NI Housing Executive (NIHE)?

Te poți bucura de reduceri pentru membri dacă NIHE Oil Savings Network are un furnizor înregistrat pentru a vă acoperi codul poștal. Poți verifica cu echipa lor: NIenergyadvice@nihe.gov.uk.

MAI MULTE RESURSE UTILE ȘI LINII DE ASISTENȚĂ

SIGURANȚĂ

DACĂ SIMȚI MIROS DE GAZ, dorești să raportezi o scurgere de gaz sau ai nevoie de servicii de urgență pentru gaz, există o linie de asistență gratuită de urgență pentru gaz, disponibilă 24 de ore pe zi, pe care o poți apela la **0800 002 001**.

Dacă ai o pană de curent sau o problemă de siguranță cu un contor, cabluri sau alte echipamente care duc în casă, ia legătura cu Northern Ireland Electricity (NIE) Networks la numărul de telefon de urgență: **03457 643 643**.

DACĂ AI NEVOIE DE SPRIJIN SUPLIMENTAR, URMĂTOARELE ORGANIZAȚII TE POATE AJUTA

NI Energy Advice

Telefon gratuit: 0800 111 4455
nienergyadvice@nihe.gov.uk

Advice NI

Telefon gratuit: 0800 915 4604
www.adviceni.net

Consumer Council Northern Ireland

Telefon gratuit: 0800 121 6022
www.consumercouncil.org.uk

National Energy Action Northern Ireland

Telefon: 028 9023 9909
northern.ireland@nea.org.uk



Accessibility
& Language



Poți traduce site-ul și broșurile National Energy Action în peste 160 de limbi - și poți obține text-to-speech în peste 100 de limbi. De asemenea, poți adapta textul pentru neurodiversitate, inclusiv ADHD, dislexie și deficiențe de vedere. Folosește butonul **Recite Me (Recită-mi)** de la adresa www.nea.org.uk.

National Energy Action este organizația națională de caritate pentru combaterea sărăciei energetice, ajutând pe toată lumea să aibă o locuință caldă, sigură și sănătoasă. Accesează www.nea.org.uk.

© Acțiunea Națională pentru Energie aprilie 2026, număr de înregistrare în scopuri caritabile 290511.
Societate limitată prin garanție. Înregistrată în Anglia și Țara Galilor cu numărul: 01853927.