



# ПЕРЕЇЗД ТА РАХУНКИ ЗА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЮ

«National Energy Action» - це національна благодійна організація, яка допомагає з питанням оплати рахунків за електроенергію. У цій брошурі наведено поради щодо того, що робити під час переїзду або виїзду з дому, щоб переконатися, що Ви не заборгували гроші своєму постачальнику енергії.



IMAGE: SHUTTERSTOCK

# ЗАСЕЛЕННЯ

## ДІЗНАЙТЕСЯ, ХТО Є ПОТОЧНИМ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ

Ваш орендодавець повинен мати змогу про це Вам повідомити. Ви можете також:

**ЗНАЙТИ СВІЙ ПОШТОВИЙ ІНДЕКС** на сайті [www.findmysupplier.energy](http://www.findmysupplier.energy). **ЗВЕРНІТЬСЯ ДО СЛУЖБИ ПІДТРИМКИ З ПИТАНЬ НОМЕРА ЛІЧИЛЬНИКА:**

за телефоном **0870 608 1524** з понеділка по п'ятницю з 8:30 до 17:00.

Вартість дзвінків становить 7 пенсів за хвилину плюс плата Вашого телефонного оператора за з'єднання.

**ВИ МОЖЕТЕ ЗАПИТАТИ СВІЙ РЕЄСТРАЦІЙНИЙ НОМЕР ТОЧКИ ОБЛІКУ (MPRN).** Він може Вам знадобитися, коли Ви будете підписувати контракт з новим постачальником газу.

## ВАМ НЕ ОБОВ'ЯЗКОВО ЗАЛИШАТИСЯ З ЦИМ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ

Ви маєте право обрати будь-якого постачальника.

**ЯКЩО ВИ ХОЧЕТЕ ЗАЛИШИТИСЯ З ТИМ САМИМ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ,**

зв'яжіться з ним і надайте йому свої дані для реєстрації облікового запису.

Надайте детальну інформацію разом із початковими показниками лічильника.

Це гарантує, що Ви не платите за енергію, яку не використовували.

**ЯКЩО ВИ НЕ ХОЧЕТЕ ЗАЛИШИТИСЯ З ТИМ САМИМ**

**ПОСТАЧАЛЬНИКОМ,** зателефонуйте обраному Вами постачальнику та зареєструйтеся як новий клієнт.

## ЗНІМІТЬ ПОКАЗНИКИ ЛІЧИЛЬНИКА

Навіть якщо Ви не збираєтеся одразу переїжджати, зробіть це, щойно отримаєте ключі. Зробіть фотографії, якщо можете, для запису.

## ЛІЧИЛЬНИКИ З ПЕРЕДОПЛАТОЮ



**УТОЧНІТЬ У ПОСТАЧАЛЬНИКА,** чи є якась заборгованість за лічильником, і якщо так, попросіть її скасувати, оскільки ця заборгованість належить останньому орендарю.



**ПОПРОСІТЬ ПОСТАЧАЛЬНИКА** видати вам нові картки/ключі передоплати, щоб Ви могли вносити поповнення.

**ЯКЩО НА ЛІЧИЛЬНИКУ НЕМАЄ КОШТІВ,** намагайтеся не поповнювати його картками/ключами, які могли залишити попередні мешканці. Натомість зателефонуйте постачальнику. Якщо Вам потрібно скористатися цими картками, повідомте про це постачальника, на випадок, якщо будуть стягнуті будь-які борги.

## КРЕДИТНІ ЛІЧИЛЬНИКИ

Коли Ви зв'яжетеся зі своїм постачальником, щоб зареєструвати свої дані, Вас, ймовірно, переведуть на їхній стандартний змінний тариф.

Ви можете запитати, чи є у них дешевший тариф, і вони повинні Вам сказати. Ви можете оплатити прямим списанням коштів або готівкою/чеком після отримання рахунку.

## РОЗУМНІ ЛІЧИЛЬНИКИ

**ЧИ ПОТРІБЕН МЕНІ ДОЗВІЛ ОРЕНДОДАВЦЯ НА ВСТАНОВЛЕННЯ РОЗУМНОГО ЛІЧИЛЬНИКА?** Якщо рахунок за електроенергію виставлено на Ваше ім'я, Ви можете самостійно встановити розумний лічильник. Ви повинні повідомити свого орендодавця, перш ніж вносити зміни. Для Вашої зручності є кілька шаблонів, які Ви можете використовувати, щоб повідомити свого орендодавця.

[www.smartenergygb.org/about-smart-meters/smart-meters-renters](http://www.smartenergygb.org/about-smart-meters/smart-meters-renters)

Якщо у Вашому договорі оренди зазначено, що для заміни лічильника потрібен дозвіл орендодавця, «Ofgem», регулятор енергетики, говорить, що він не повинен необґрунтовано цьому перешкоджати.

## ВОДА



**ЗНІМІТЬ ПОКАЗНИКИ ЛІЧИЛЬНИКА** (якщо він є). **ДІЗНАЙТЕСЯ, ХТО ВАШ ПОСТАЧАЛЬНИК ВОДИ.**



Ви можете знайти за цим посиланням – [www.water.org.uk/customers/find-your-supplier](http://www.water.org.uk/customers/find-your-supplier)



**ЗВЕРНІТЬСЯ ДО ВІДПОВІДНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА ВОДИ ТА ВІДКРИЙТЕ У НЬОГО ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС.** Вам потрібно буде надати йому своє ім'я та контактну інформацію, а також налаштувати спосіб оплати.



**ПОВІДОМТЕ ЇМ ПРО ВАШ ДОХІД,** чи є у Вас діти, чи отримуєте Ви допомогу, і чи використовуєте більше води через стан здоров'я. Ця інформація допомагає їм переконатися, що Ви обрали найвідповідніший тариф і отримаєте будь-які знижки, на які маєте право.

## ВИСЕЛЕННЯ

### ЕНЕРГІЯ ТА ВОДА



**Зніміть показники лічильника в день закінчення терміну оренди або завершення продажу будинку** (зробіть фотографію, якщо можете).



**Зверніться до свого постачальника якомога швидше.** Повідомте його про свій переїзд та надайте йому показники лічильника. Він може виставити Вам рахунок на закриття, щоб Ви не платили за невикористану енергію/воду. Перевірте, чи у Вас є заборгованість за кредитом.



**Надайте своєму постачальнику адресу для пересилання,** щоб він міг надіслати Вам остаточний рахунок.

# ВАЖЛИВО

Дуже важливо, щоб і Ваші постачальники енергії та води, і оператор розподільчої мережі (DNO) знали, чи перебуваєте Ви у вразливій ситуації або маєте проблеми зі здоров'ям, аби вони могли включити Вас до свого реєстру пріоритетних послуг. Інформацію про Вашого оператора розподільчої мережі можна знайти у Вашому рахунку за енергію або тут <https://www.energynetworks.org/customers/find-my-network-operator>.

Щоб дізнатися, чи Вас можуть внести до реєстру пріоритетних послуг, перейдіть за посиланням [www.thepsr.co.uk](http://www.thepsr.co.uk) або зателефонуйте за номером **020 7066 1000**.

## Ви маєте право бути внесеними в Реєстр пріоритетних послуг, якщо:

- Ви досягли пенсійного віку
- У Вас є дитина віком до п'яти років
- У Вас є хронічне захворювання або інвалідність
- Ви використовуєте медичне обладнання, яке залежить від електрики або води
- Нещодавно пережили щось, що поставило Вас у вразливе становище, наприклад, втрату близької людини, втрату роботи, нещодавню втрату доходу.



**ЯКЩО У ВАС ВСЕ ЩЕ ВИНΙΚАЮТЬ  
ТРУДНОЦІ, ЗАТЕЛЕФОНУЙТЕ ДО СЛУЖБИ  
КОНСУЛЬТАЦІЙ ТА ПІДТРИМКИ З  
ЕНЕРГЕТИКИ «NATIONAL ENERGY ACTION» ЗА  
НОМЕРОМ **0800 304 7159** АБО ПЕРЕЙДІТЬ ЗА  
ПОСИЛАННЯМ [WWW.NEA.ORG.UK/GET-HELP](http://WWW.NEA.ORG.UK/GET-HELP).**

Ви можете перекласти веб-сайт та брошури «National Energy Action» понад 160 мовами, а також отримати функцію перетворення тексту в мовлення понад 100 мовами.

Ви також можете адаптувати текст для нейрорізноманіття, включаючи СДУГ та дислексію, а також порушення зору.

**Скористайтесь нашою кнопкою «Recite me» на сайті [www.nea.org.uk](http://www.nea.org.uk)**

**«National Energy Action»** - це національна благодійна організація, що допомагає кожному мати тепле, безпечне та здорове житло.

Перейдіть на сайт [www.nea.org.uk](http://www.nea.org.uk).

© National Energy Action квітень 2025, реєстраційний номер благодійної організації 290511. Товариство з обмеженою відповідальністю, обмежене гарантією. Зареєстровано в Англії та Уельсі №: 01853927.