

ናብ ገዛኹም ምስግጋርን ናይ ጸዓት ሕሳብኩምን

ሃገራዊ ናይ ሓይሊ ስጉምቲ ሃገራዊ ናይ ግብረ ሰናይ ትካል ኮይኑ ናይ ጸዓት ሕሳብኩም ክትኸፍሉ ይሕግዘኩም። እዚ ወረቐት ሓበሬታ እዚ ኣብ ገዛኹም ክትኣትዉ ወይ ክትወጹ ከለኹም እንታይ ክትገብሩ ከም ዘለኩም ምኽሪ ይህበኩም። እዚ ድማ ነቲ ትካል ጸዓት ገንዘብ ከም ዘይብልኩም ንምርግጽ እዩ።



DMX - SHUTTERSTOCK

ምእታው

እቲ ናይ ሕጂ ኣቕራቢ መን ምኃኑ ፍለጡ

እቲ ዋና ገዛኹም ክነግረኩም ክኸእል ኣለዎ። ንሰኹም እውን፡-

ኣብ www.findmysupplier.energy ፖስታኮድኹም ድለዩ።

ምስ ናይ ሜትር ቁጽሪ መስመር ሓገዝ ተራኹቡ፡- ቴሌፎን

0870 608 1524፣ ሶነ ክሳብ ዓርቢ፣ 8:30ቅ.ቀ ክሳብ 5ድ.ቀ

ጸውዒት ኣብ ደቐቕ ገፆ ይኸፈል፣ ብተወሳኺ ናይ ሰልጠኹም ኩባንያ ክፍሊት።

ናይ ሜትር መወከሲ ቁጽርኹም ክትሓቱ ትኸእሉ ኢኹም (MPRN)። ኣብ ሓድሽ ወሃቢ ጋዝ ክትምዘገቡ ከለኹም እዚ የድልየኩም ይኸውን።

ምስ'ዚ ኣቕራቢ ክትጸንሑ ኣየድልየኩምን'የ

ዝኾነ ኣቕራቢ ክትመርጹ መሰል ኣለኩም።

ምስ ሓደ ኣቕራቢ ክትቅጽሉ እንተደለኹም፡ ምስኣቶም ርክብ ግብሩን መለያ ንምምዘጋብ ዝርዝራትኩም ሃብዎምን። ኣብ ሳይ እቲ ናይ መጀመሪ ቆጶራኹም ዝርዝራት ኣቅርቡ። እዚ ድማ ነቲ ዘይተጠቐምኩም ሓይሊ ከይትኸፍሉ የረጋግጽ።

ምስ ናይ ሕጂ ወሃቢ ክትቅጽሉ እንተ ዘይደለኹም፡ ነቲ ዝመረጽኩምዎ ኣቕራቢ ደዊልኩም ከም ሓድሽ ዓሚል ተመዝገቡ።

ሜትርኩም ኣንብቡ

ዋላ'ኳ ብኡብኡ እንተ ዘይኣተኹም፡ መፍትሕ ምስ ረኽብኩም ግበርዎ። ከም መዝገብ እንተኺኢልኩም ስእሊ ውሰዱ።

ቅድመ ክፍሊት ሜትራት



ምስ ኣቕራቢኹም ኣረጋግጹ ኣብቲ ህሉው ሜትር ዝኾነ ዘጸንሐ ደቢት እንተሃልዩ፡ ከምኡ እንተኾይኑ፡ እዚ ደቢት ናይ'ቲ ናይ መወዳእታ ተኸራይይ ስለዘኾነ፡ ክወግድ እሓተት።



ሓድሽ ናይ ቅድመ ክፍሊት ካርድታት/ቁልፊታት ክህበኩም ነቲ ወሃቢ ሕትዎ፡ በዚ ድማ ክትመልኡ ትኸእሉ ኢኹም።

እቲ ሜትር ካብ ልቓሕ ናጻ እንተኾይኑ፡ እቲ ኣቐዲሙ ዝነበረ ነባሪ ዝተረፎ ካርድታት/ቁልፊታት ክትመልኡ ኣይትፈትኑ። ኣብ ክንዳኡ ነቲ ኣቕራቢ ደውሉሉ። ነዞም ካርዲታት እዚኦም ክትጥቀሙ እንተድኣ ደለኹም፡ ነቲ ወሃቢ እዚ ንገርዎ፡ ዝኾነ ይኹን ደቢት ምምላስ ኣብ ዝግበረሉ ዘሎ እዋን።

ልቓሕ ሜትራት

ዝርዝርኩም ንምምዘጋብ ምስ ኣቕራቢኹም ክትራኹቡ ከለኹም፡ ኣብ ልሙድ ተለዋዋጢ ታሪፉ ክትኣትዉ ትኸእሉ ኢኹም። ትሑት ዋጋ ዘለዎም እንተኾይኑ ክትሓቱ ትኸእሉ ኢኹም፡ ንሳቶም ድማ ክነግሩኹም እዮም። ብቀጥታዊ ደቢት፡ ወይ ብጥራ ገንዘብ/ቼክ ኣብ ቅብሊት ናይቲ ሕሳብ ንክትኸፍሉ ክትመርጹ ትኸእሉ ኢኹም።


ስማርት ሜትራት

ንስማርት ሜትር ናይ ዋና ገዛ ፍቓድ የድልየኒ ድዩ? እቲ ናይ ጸዓት ሕሳብ ብናትኩም ስም እንተኾይይ፣ ስማርት ሜትር ከተእትዉ ናትኩም ምርጫ እዩ። ቅድሚ ምቕይያርኩም ንዋና ገዛኹም ክትነግርዎ ይግባእ። ንምሕጋዝ፣ ነቲ ዋና ገዛ ንክትሕብርዎ እትኽእሉሉ ገለ ቅጥዕታት ይርከቡ።


www.smartenergygb.org/about-smart-meters/smart-meters-renters


እቲ ናይ ክራይ ውዕል፣ ነቲ ሜትር ንምቕያር ፍቓድ ናይ ዋና ገዛ የድልየኩም ይብል እንተኾይይ፣ Ofgem፣ እቲ ናይ ሓይሊ ተቐጻጻሪ፣ ነዚ ብዘይ ምኽንያት ክኸልክልዎ ኣይግባእን ይብል።

ማይ

 ሜትርኩም ኣንብቡ (ሓይ እንተሃልዩ)።

 ነቲ ማይ ዘቕርበልኩም ሰብ ፍለጡ። ኣብዚ ክትረኽቡ ትኽእሉ ኢኹም - www.water.org.uk/customers/find-your-supplier

 ምስቲ ዝምልከቶ ወሃቢ ማይ ርክብ ግበሩን ኣብኡ ሕሳብ መስርቱ። ንስምኩምን ናይ መራኽቢ ሓበሬታኹምን ክትህብዎም ከምኡ'ውን ኣገባብ ክፍሊት ከተውጽኡ ኣለኩም።

 ብዛዕባ ኣታዊኹም ኣፍልጦ ሃብዎም። ቆልዑ ምስ ዝህልዉኹም፣ ናይ ደሞዝ ረብሓ ምስ ዝህልዉኩም፣ ከምኡ'ውን ብሰንኪ ጥዕናዊ ኩነታት ዝያዳ ማይ ምስ እትጥቀሙ። እዚ ድማ እቲ ዝበለጸ ዋጋ ከም ዘለኩም ንምርግጋጽ ይሕግዞም። ከምኡ'ውን ነቲ ብቐዕ ዝኾነኩምሉ ቅናሽ ከም ትረኽቡ ይገብር።

ምውጻእ

ጸዓትን ማይን

- እቲ ንባብ ሜትርኩም ኣብ'ቲ ናይ ገዛኹም ክራይ ዝዛዘመሉ ወይ ገዛኹም ዝሸየጠሉ መዓልቲ ውሰዱ (እንተኽኣልኩም ስእሊ ውሰዱ)።
- ብዘተኽእለ መጠን ቀልጢፍኩም ምስ ኣቕራቢኹም ርክብ ግበሩ። ክትግዕዙ ከምዘለኹም ኣፍልጦ ሃብዎምን ናይ ሜትርኩም ንባብ ሓበሬታ ድማ ሃብዎም። ነቲ ዘይተጠቐምኩም ጸዓት/ማይ ከይተኸፍሉ፣ ናይ መዕጻዊ ሕሳብ ክኸፍሉልኩም ይኽእሉ እዮም። ዝኾነ ልቓሕ እንተሃልይኩም ኣረጋግዱ።
- ንወሃቢኹም ናይ መቐየሪ ኣድራሻ ሃቡዎ፣ ናይ መወዳእታ ሕሳብ ክሰድልኩም ምእንታን።

አገዳሲ

እቶም አቅራብቲ ጸዓትን ማይን ከምኡ'ውን አፕሪትር መርብብ አከፋፍላ (DNO) ኣብ ሕማቕ ኩነታት እንተ ኣተኹም ወይ ናይ ጥዕና ኩነታት እንተ ሃልይኩም ምእንቲ ኣብ መዘገብ ቀዳምነት ዘለዎም ኣገልግሎታት ከእትወኹም ኣዘዩ ኣገዳሲ እዩ። ዝርዝር ናይ DNO ኣብ ናይ ሓይሊ ሕሳብኩም ወይ ኣብዚ ክትረኽቡዎ ትኽእሉ ኢኹም <https://www.energynetworks.org/customers/find-my-network-operator>

ኣብ መዘገብ ቀዳምነት ኣገልግሎት ከተእትው እንተኽኢልኩም ንምፍላጥ፣ ናብ www.thepsr.co.uk ኪዱ ወይ ናብ **020 7066 1000** ደውሉ።

ኣብ መዘገብ ቀዳምነት ኣገልግሎት ክትካፈሉ ትኽእሉ እንተድኣ ኮይንኩም፣ ክትኾንዎ ዘለኩም፡-

- ናይ ጡረታ ዕድመ ዘለኩም
- ትሕቲ ሓሙሽተ ዓመት ዝዕድሚኡዎ ውሉዳት ዘለኩም
- ንገባይ ግዜ ዝጸንሖ ሕማም ወይ ስንክልና ዘለኩም
- ብኤለክትሪክ ወይ ብማይ ዝሰርሕ መሳርሒታት ሕክምና ምጥቃም
- ኣብ ቀረባ እዮን ኣብ ናይ ሓደጋ ኩነታት ዘእትወኩም ነገር ዘጋጠመኩም፣ ንኣብነት፣ ሓዘን፣ ሰራሕ መጥፋእት፣ ናይ ቀረባ ግዜ ናይ እቶት መጥፋእት።



**ሕጂ ኣውን ትቃለሱ እንተሃሊኹም፣
ናብ ናይ ሃገራዊ ናይ ሓይሊ
ስጉምቲ ኣገልግሎት ምኽርን ደገፍን
ሓይሊ ስልኪ ብ **0800 304 7159** ደውሉ
ወይ ናብ **WWW.NEA.ORG.UK/GET-HELP** ኪዱ**

ናይ ሃገራዊ ናይ ሓይሊ ስጉምቲ መርብብ ሓበሬታን ወረቓቕትን ናብ ልዕሊ 160 ቋንቋታት ክትርጉሙ ትኽእሉ ኢኹም፣ ከምኡ'ውን ጽሑፍ ናብ ዘረባ ኣብ ልዕሊ 100 ቋንቋታት ክትልውጡ ትኽእሉ።
ነቲ ጽሑፍ ንናይ ሓንገል ፍልልያት ከም ADHDን ድስሌክሲያን ናይ ዓይኒ ጉድለትን እውን ክትቅይርዎ ትኽእሉ።
ነቲ ንምንገብ ዝሕግዝ ቁልፊ ተጠቐሙ ኣብ www.nea.org.uk

ሃገራዊ ናይ ሓይሊ ስጉምቲ ንኩሉ ሰብ ድሙቕን ውሑስን ጥዑይን ገዛ ክረክብ ዝሕግዝ ሃገራዊ ናይ ነዳዲ ድኽነት ግብረ ሰናይ እዩ።
ናብ www.nea.org.uk ኪድ።

© ሃገራዊ ናይ ሓይሊ ስጉምቲ ሚያዝያ 2025፣ ቆጽሪ ምዘገባ ግብረ ሰናይ 290511። ብቁሕስ ዝተገደበ ትካል።
ኣብ እንግሊዝን ዌልስን ዝተመዘገበ ቁጽራ፡- 01853927.