



د کور کډه کول او ستاسو د انرژي بیلونه

د انرژي ملي اقدام یوه ملي خیریه موسسه ده چې ستاسو د انرژي بیلونو سره مرسته کوي. دا رساله مشوره درکوي چې کله تاسو خپل کور څخه اووځي یا بل کور ته ځئ نو څه وکړئ ترڅو ډاډ ترلاسه کړئ چې تاسو د خپل انرژي عرضه کونکي پیسو باقیدار نه شئ.



داخليدل

ومومئ چي اوسني عرضه كوونكي څوڪ دي

ستاسو د ڪور خاوند بايد تاسو ته ووايي. تاسو همدارنگه ڪولاى شئى:
خپل پوسٽ ڪوڊ په www.findmysupplier.energy كي وپلتي.
د ميٽر نمبر مرستي لايڻ سره اړيڪه ونيسي: تليفون **0870 608 1524**، دوشنبه څخه تر جمعي پوري، د سهار 8:30 څخه تر ماښام 5 پوري.
د زنگ وهلو لگښت په يوه دقيقه كي ۷ پښه دي، او ستاسو د تليفون شرڪت د لاسرسي لگښت هم پكي شامل دي.
تاسو ڪولى شئى د خپل ميٽر پواننٽ ريفرنس نمبر (MPRN) وغورائى. ڪله چي تاسو د ګازو نوي عرضه كوونكي سره لاسليڪ ڪوئ نو تاسو ممكن دي ته اړتيا ولري.

تاسو مجبور نه ياست چي همدې عرضه كوونكي سره پاتي شئى

تاسو حق لري چي هر يو عرضه كوونكي غوره ڪري.
که تاسو غورائى له همدې عرضه كوونكي سره پاتي شئى، نو له دوى سره اړيڪه ونيسي او د حساب د راجسٽر ڪولو لپاره خپل توضيحات ورڪري. د خپل ميٽر د شروع معلوماتو تر څنگ توضيحات ورڪري. دا تاسو ته اظمينان د ڪوي چي د هغه انرژي پيسي ور نگرئى ڪومه چي تاسو نه ده ڪارولي.
که تاسو نه غورائى د اوسني عرضه كوونكي سره پاتي شئى، خپل غوره شوي عرضه كوونكي ته زنگ ووهئ او د نوي پيروندي په توګه ځان راجسٽر ڪري.

ګريڊيٽ ميٽر

ڪله چي تاسو د خپل عرضه كوونكي سره د خپلو جزئياتو د ثبتولو لپاره اړيڪه ونيسي، نو احتمال لري چي تاسو به د دوى په معياري متغير تعرفه كي وچول شئى.
تاسو ڪولى شئى پوښتنه وڪري چي ايا دوى ارزانه تعرفه لري، او دوى بايد تاسو ته ووايي. تاسو ڪولى شئى د بل د ترلاسه ڪولو وروسته د مستقيم ڊيبيٽ له لاري يا د نغدو پيسو / چيڪ له لاري پيسي ورڪري.

خپل ميٽر ولولئ

حتي که تاسو سمدلاسه نوي ڪور ته نه ځئ، نو ژر تر ژره يي وڪري ڪله چي تاسو خپلي ڪيلي ترلاسه ڪري. که امکان ولري عڪسونه د ريڪارڊ لپاره واخلئ.

د مخكي تاديواتو متره

له عرضه كوونكي سره وهورئ چي ايا په ميٽر كي ڪوم قرض شته او که داسي وي، نو د لري ڪولو غوښتنه وڪري ځکه چي دا قرض د تير ڪرايه كوونكي پوري اړه لري.
له عرضه كوونكي څخه وغورائى چي تاسو ته نوي مخكي له مخكي تاديي ڪارٽونه / ڪيلي درڪري ترڅو تاسو ڪولى شئى پيسي پكي وچوئ.



که چيري ميٽر كي ګريڊيٽ ختم وي، نو هڅه وڪري چي د ڪارٽونه/ ڪيلي پواسطه پكي پيسي مه اچوئ چي ممكن د پخواني ڪس لخوا پريښودل شوي وي. د دي پر ځاي عرضه كوونكي ته زنگ اووهئ. که تاسو د دي ڪارٽونو ڪارولو ته اړتيا لري، نو عرضه كوونكي ته دا ووايست، که چيري د پور بيرته تاديي اخيستل ڪيري.

اوبه

خپل میټر ولولئ



(که وي).

ومومئ چي ستاسو د اوبو عرضه
کوونکی څوک دی.



تاسو دلته موندلی شئ - www.water.org.uk/customers/find-your-supplier

د اړونده اوبو عرضه کوونکي سره



اړیکه ونیسئ او ورسره یو حساب

جوړ کړئ. تاسو به اړتیا ولرئ چې دوی ته

خپل نوم او د اړیکو معلومات ورکړئ او د

تادبي طریقه جوړه کړئ.

دوی ته د خپل عاید په اړه معلومات



ورکړئ، که تاسو ماشومان لرئ، که

تاسو په بینیفټ کې یاست، او که تاسو د طبي

حالت له امله ډیرې اوبه کاروئ. دا دوی سره

مرسته کوي چې ډاډ ترلاسه کړي چې تاسو

په خورا مناسب تعرفه کې یاست او مطمئن

کيږي چې تاسو هغه تخفیفونه ترلاسه کوئ

چې تاسو یې وړ یاست.

ځیرک میټر

ایا زه د ځیرک میټر لپاره د کور مالک

اجازي ته اړتیا لرم؟ که چیرې د انرژي

بل ستاسو په نوم وي، نو دا ستاسو

انتخاب دی چې ځیرک میټر نصب

کړئ. تاسو باید د بدلون راوستلو دمخه

خپل د کور مالک ته خبر ورکړئ. د

مرستي لپاره، ځینې تیمپلیټونه شتون

لري چې تاسو یې د خپل کور مالک ته

د خبر ورکولو لپاره کارولی شئ.

www.smartenergygb.org/about-smart-meters/smart-meters-renters

که ستاسو کرایه لیک وایې چې

تاسو د میټر بدلولو لپاره د خپل کور

مالک اجازي ته اړتیا لرئ، افګیم، د

انرژي تنظیم کوونکی، وایې چې دوی

باید په غیر معقول ډول د دې مخه

ونه نیسي.

وتل

انرژي او اوبه

په هغه ورځ چې ستاسو کرایه پای ته رسېږي یا ستاسو د کور پلور بشپړ شي، د میټر

لوستل واخلي (که تاسو کولی شئ عکس واخلي).



ژر تر ژره خپل عرضه کوونکي سره اړیکه ونیسئ. هغوی ته خبر ورکړئ چې تاسو کډه

کوئ او د خپل میټر لوستل ورته ورکړئ. دوی کولی شي تاسو ته د پای ته رسیدو بل



درکړي، نو تاسو د هغه انرژي / اوبو لپاره پیسې نه ورکوئ چې تاسو نه دي کارولي. وګورئ چې

ایا تاسو کوم کړیډیټ لرئ یا قرضدار یاست.

خپل عرضه کوونکي ته د نوی پټه ورکړئ، ترڅو دوی تاسو ته وروستی بل واستوي.



مهم

دا ډيره مهمه ده چې ستاسو د انرژي او اوبو عرضه کوونکي او د توزیع شبکې آپريټر (DNO) دواړه پوه شي چې ايا تاسو په زيان منونکي حالت کې یاست یا روغتيايي ستونزه لری نو دوی کولی شي تاسو په خپل لومړيتوب خدماتو راجستر کې شامل کړي. ستاسو د DNO جزئیات ستاسو د انرژي په بل کې یا دلته <https://www.energynetworks.org/customers/find-my-network-operator> موندل کیدی شي.

د دې لپاره چې وگورئ ایا تاسو د لومړيتوب خدماتو په راجستر کې شامل کیدی شي، www.thepsr.co.uk ته لار شئ یا **020 7066 1000** ته زنگ ووهئ.

تاسو د لومړيتوب خدماتو راجستر لپاره ور یاست که تاسو:

- د تقاعد عمر کې یاست
- د 5 کلنو نه کم عمره ماشوم لری
- معلولیت یا اوږد مهاله صحي ستونزه لری
- د طبي تجهیزاتو څخه کار اخلئ چې په بریښنا یا اوبو پوري تړلي وي
- په دې وروستیو کې مو داسې څه تجربه کړي وي چې تاسو به یې په زيان منونکي حالت کې اچولي یاست، لکه غم، د دندې له لاسه ورکول، د عاید وروستی زيان.

که تاسو لاهم له ستونزو سره مخ یاست، د ملي انرژي عمل د انرژي

مشورې او ملاتړ خدماتو ته په

0800 304 7159 زنگ ووهئ یا

WWW.NEA.ORG.UK/GET-HELP ته لار شئ.



تاسو کولی شئ د ملي انرژي عمل وېب پاڼه او رسالې د ۱۶۰ څخه زیاتو ژبو ته وژباړئ - او د ۱۰۰ څخه زیاتو ژبو کې یې د متن وینا ترلاسه کړئ. تاسو کولی شئ متن د عصبي تنوع لپاره هم تطبیق کړئ، پشمول د ADHD او ډیپلیکسیا، او لید نیمگرتیاو لپاره. زموږ د "زما" ټی په www.nea.org.uk کې وکاروئ.

د انرژي ملي اقدام د ټیلو د بي وزلي ملي خیریه موسسه ده، چې له هرچا سره مرسته کوي تر څو گرم، خوندي او روغ کور ولري.

www.nea.org.uk

© د ملي انرژي عمل اپریل ۲۰۲۵، د خیریه ثبت شمیره ۲۹۰۵۱۱، شرکت د تضمین له مخې محدود دی. په انګلستان او ویلز کې ثبت شوی شمیره: 01853927.