



نقل مکان و هزینه های مصرف انرژی شما

سازمان اقدام ملی انرژی یک موسسه خیریه ملی است که در ارتباط با قبوض انرژی‌تان به شما کمک می‌کند. این بروشور توصیه‌هایی ارائه می‌دهد در مورد اینکه هنگام نقل مکان به خانه جدید یا ترک آن چه باید بکنید تا مطمئن شوید که به تأمین‌کننده انرژی خود بدهکار نیستید.



نقل مکان به خانه جدید

نام شرکت تأمین کننده فعلی انرژی را بیابید

صاحبخانه شما بایستی این اطلاعات را به شما بدهد. همچنین می توانید:

کد پستی خود را در وب سایت www.findmysupplier.energy جستجو کنید.

با خط تلفن کمک رسانی شماره کنتور تماس بگیرید: شماره تلفن **0870 608 1524** دوشنبه تا جمعه، 8:30 صبح تا 5 بعد از ظهر.

هزینه تماسها دقیقه‌های ۷ پنس، به همراه هزینه تماس تعیین شده شرکت تلفن شماس است.

می‌توانید شماره مرجع نقطه کنتور (MPRN) خود را درخواست کنید. ممکن است هنگام ثبت نام با یک شرکت تأمین کننده گاز جدید، به این نیاز داشته باشید.

شما مجبور نیستید با این تأمین کننده بمانید

شما حق دارید تأمین کننده انرژی خود را انتخاب کنید.

اگر می‌خواهید با همان تأمین کننده بمانید، با آنها تماس بگیرید و اطلاعات خود را برای ثبت نام در یک حساب کاربری به آنها بدهید. جزئیات به همراه شماره اولیه کارکرد کنتور خود را ارائه دهید. بدین طریق اطمینان حاصل میشود که شما برای انرژی‌ای که استفاده نکرده‌اید، هزینه‌ای پرداخت نمی‌کنید.

اگر نمی‌خواهید با شرکت فعلی بمانید، با شرکت انتخابی خود تماس بگیرید و به عنوان مشتری جدید با آنها ثبت‌نام کنید.

کنتورهای اعتباری

وقتی برای ثبت اطلاعات خود با تأمین کننده تماس می‌گیرید، احتمالاً تعرفه متغیر استاندارد آنها برای شما اعمال خواهد شد. می‌توانید بررسی کنید که آیا تعرفه ارزان‌تری دارند یا خیر، و آنها باید این اطلاعات را در اختیار شما قرار دهند. شما می‌توانید نحوه پرداخت قبوض را از یکی از روشهای پرداخت مستقیم از طریق حساب بانکی یا با پول نقد/چک، انتخاب کنید.

کنتورهای خود را بخوانید

حتی اگر قرار نیست فوراً نقل مکان کنید، به محض دریافت کلیدها این کار را انجام دهید. در صورت امکان عکس بگیرید.

کنتورهای پیش پرداخت

از شرکت مربوطه در مورد بدهی قبلی بابت کارکرد کنتور سوال کنید، و در این صورت، درخواست کنید که آن را لغو کنند زیرا این بدهی متعلق به آخرین مستاجر است. از شرکت مربوطه بخواهید که کارت‌ها/کلیدهای پیش‌پرداخت جدیدی برای شما صادر کند تا بتوانید موجودی خود را افزایش دهید.



اگر اعتبار کنتور تمام شده است، سعی نکنید که با کارت‌ها/کلیدهایی که ممکن است از ساکن قبلی جا مانده باشد، شارژ کنید. بلکه با شرکت تأمین کننده تماس بگیرید. اگر نیاز به استفاده از این کارت‌ها دارید، این موضوع را به شرکت تأمین کننده اطلاع دهید تا در صورت نیاز بازپرداخت بدهی قبلی لغو شود.

آب

شماره کنتور خود را بخوانید
(اگر کنتوری وجود دارد).



ببینید که تأمین‌کننده آب شما کیست.

برای کسب اطلاعات به وب سایت زیر



مراجعه کنید - www.water.org.uk/customers/find-your-supplier

با شرکت تأمین‌کننده آب مربوطه تماس
بگیرید و یک حساب کاربری با آنها باز



کنید. باید نام و نام خانوادگی و اطلاعات تماس
خود را در اختیار آنها قرار دهید و یک روش
پرداخت تعیین کنید.

اطلاعات مربوط به منبع درآمد، فرزند



ان، گرفتن کمک هزینه های دولتی، و

اگر به دلیل بیماری آب بیشتری مصرف می‌کنید
را به آنها ارائه دهید. این به آنها کمک می‌کند تا
مطمئن شوند که شما مناسب‌ترین تعرفه را دارید
و از تخفیف‌هایی که واجد شرایط آنها هستید،
بهرمند می‌شوید.

کنتورهای هوشمند

آیا برای نصب کنتور هوشمند به اجازه
صاحبخانه نیاز دارم؟ اگر قبض انرژی به
نام شماست، انتخاب نصب کنتور هوشمند
با شماست. قبل از اعمال تغییر، باید به
صاحبخانه خود اطلاع دهید. برای کمک،
چند راهنما وجود دارد که می‌توانید از
آنها برای اطلاع دادن به صاحبخانه خود
استفاده کنید.

www.smartenergygb.org/about-smart-meters/smart-meters-renters

اگر در اجاره نامه تان ذکر شده که برای
تعویض کنتور به اجازه صاحبخانه نیاز
دارید، Ofgem، نهاد ناظر بر انرژی،
می‌گوید که آنها نباید بی‌دلیل مانع این کار
شوند.

نقل مکان از خانه

انرژی و آب

در روزی که اجاره خانه تان تمام می‌شود یا فروش خانه تان تکمیل می‌شود، شماره کارکرد
کنتور برق را یادداشت کنید (در صورت امکان عکس بگیرید).



در اسرع وقت با تأمین‌کننده خود تماس بگیرید. به آنها اطلاع دهید که در حال نقل مکان هستید
و شماره کارکرد کنتور خود را در اختیارشان قرار دهید. آنها می‌توانند برای شما صورتحساب



نهایی را صادر کنند، بنابراین شما هزینه انرژی/آبی که استفاده نکرده‌اید را پرداخت نمی‌کنید. اینکه آیا آنها
به شما بدهکارند را چک کنید.

به شرکت مربوطه یک آدرس ارسال ارائه دهید تا بتواند صورتحساب نهایی را برای شما
ارسال کند.



مهم

واقعاً مهم است که هم تأمین‌کنندگان انرژی و آب و هم اپراتور شبکه توزیع (DNO) از وضعیت آسیب‌پذیری یا بیماری شما مطلع باشند تا بتوانند شما را در لیست خدمات اولویت‌دار خود قرار دهند. می‌توانید جزئیات اپراتور شبکه توزیع خود را در قبض انرژی یا در وب سایت زیر بیابید

<https://www.energynetworks.org/customers/find-my-network-operator>

برای اینکه ببینید آیا می‌توانید نام خود را در فهرست خدمات اولویت‌دار ثبت کنید، به وبسایت www.thepsr.co.uk مراجعه کنید یا با شماره **020 7066 1000** تماس بگیرید.

اگر شرایط زیر را داشته باشید، واجد شرایط ثبت نام در فهرست خدمات اولویت‌دار هستید:

- در سن بازنشستگی
- فرزند زیر پنج سال داشته باشید
- داشتن یک بیماری یا معلولیت طولانی مدت
- استفاده از تجهیزات پزشکی وابسته به برق یا آب
- اخیراً چیزی مانند سوگواری، از دست دادن شغل، از دست دادن درآمد را تجربه کرده‌اید که شما را در موقعیت آسیب‌پذیری قرار خواهد داد.

اگر هنوز با مشکل مواجه هستید، با سرویس مشاوره و پشتیبانی سازمان اقدام ملی انرژی با شماره **0800 304 7159** تماس بگیرید یا به وبسایت WWW.NEA.ORG.UK/GET-HELP مراجعه کنید.



شما می‌توانید وبسایت و بروشورهای سازمان اقدام ملی انرژی را به بیش از 160 زبان ترجمه کنید - و به بیش از 100 زبان، متن به گفتار داشته باشید. همچنین برای تنوع‌های اختلالات عصبی، از جمله ADHD و ناراسخوانی و اختلالات بینایی می‌توانید متن را تطبیق دهید. از دکمه «مرا بخوان» در وبسایت www.nea.org.uk استفاده کنید

سازمان اقدام ملی انرژی، موسسه خیریه ملی مبارزه با فقر سوخت است که به همه کمک می‌کند تا خانه‌ای گرم، امن و سالم داشته باشند. به وبسایت زیر مراجعه کنید www.nea.org.uk

© اقدام ملی انرژی، آوریل 2025، شماره ثبت خیریه 290511. شرکت با ضمانت محدود. شماره ثبت شده در انگلستان و ولز: 01853927.