



انتقال خانه و حساب های انرژی شما

عمل ملی انرژی یک سازمان خیریه ملی است که به شما در مورد صورت حساب های انرژی تان کمک میکند. این جزوه در مورد اینکه شما زمانیکه خانه میگردید یا ترک میکنید توصیه میکند که چه باید بکنید تا مطمئن شوید که شما پول به تهیه کننده انرژی تان مدیون نیستید.



داخل شدن

دریابید که تهیه کننده فعلی کیست

صاحب خانه شما باید قادر به گفتن به شما باشد. شما همچنان میتوانید: **کود پستی خود را در www.findmysupplier.energy جستجو کنید.** با خط کمکی شماره میتر تماس بگیرید: **تلفون 0870 608 1524**، دوشنبه تا جمعه، 8:30 صبح تا 5 عصر.

تماس ها 7p در یک دقیقه هزینه دارد، به علاوه هزینه دسترسی شرکت تلفون شما. شما میتوانید شماره مرجع نقطه متر (MPRN) خود را بخواهید. شما ممکن زمانیکه با یک تهیه کننده جدید گاز ثبت نام میکنید به این نیاز داشته باشید.

شما نیازی به ماندن با این تهیه کننده ندارید

شما حق انتخاب هر تهیه کننده را دارید. اگر میخواهید با همان تهیه کننده بمانید، با آنها تماس بگیرید و جزئیات خود را برای ثبت نام یک حساب به آنها بدهید. جزئیات را در کنار شروع میتر تان فراهم سازید. این تضمین میکند که شما برای انرژی که استفاده نکرده اید پرداخت نمیکند. اگر شما نمیخواهید که با تهیه کننده فعلی بمانید، با تهیه کننده انتخابی تان تماس بگیرید و منحیث یک مشتری جدید ثبت نام کنید.

کریدت متر

زمانیکه شما با تهیه کننده تان تماس بگیرید تا جزئیات تان را ثبت کنید، شما احتمالاً در تعرفه متغیر معیاری آنها قرار خواهید گرفت. شما میتوانید بررسی کنید که آیا آنها تعرفه ارزانتر دارند، و آنها باید به شما بگویند. شما میتوانید انتخاب کنید که با دبیست مستقیم، یا با پول نقد/چک با دریافت صورت حساب پرداخت کنید.

متر های تان بخوانید

حتی اگر شما فوراً خانه را نگرقتین، به زودی که کلید های تان را بدست آوردید این کار را انجام دهید. اگر میتوانید منحیث یک ریکارد عکس بگیرید.

متر های پیش پرداخت

اگر کدام قرضه در میتر وجود دارد با تهیه کننده چک کنید و اگر چنین است، بخواهید که این قرضه حذف گردد زیرا این قرضه به آخرین اجاره دار تعلق دارد. از تهیه کننده بخواهید تا کارت ها/کلید های جدید پیش پرداخت را برای شما صادر کند تا شما بتوانید پول را اضافه کنید.



اگر میتر از اعتبار خارج باشد، تلاش کنید که با کارت ها/کلید های که ممکن توسط اشغال کننده قبلی باقی مانده باشد، پرداخت نکنید. در عوض با تهیه کننده تماس بگیرید. اگر شما نیاز به استفاده از این کارت ها دارید، این را به تهیه کننده بگویید، در صورتیکه هر نوع بازپرداخت قرضه صورت بگیرد.

اب

متر خود را بخوانید

(اگر وجود داشته باشد).

دریابید که تهیه کننده آب شما کی است.

شما میتوانید اینجا پیدا کنید -



[www.water.org.uk/
customers/find-your-supplier](http://www.water.org.uk/customers/find-your-supplier)

با تهیه کننده آب مربوطه تماس بگیرید و

شما باید نام

و معلومات تماس خود را به آنها فراهم سازید و

یک میتود پرداخت را تنظیم کنید.

اگر شما اطفال دارید، اگر شما مزایا دارید،

و اگر شما به علت یک حالت طبی از آب

بیشتر استفاده میکنید، به آنها در مورد عاید تان

توصیه کنید. این به آنها کمک میکند تا مطمئن

شوند که شما در مناسب ترین تعرفه قرار دارید و

مطمئن شوند که شما هرگونه تخفیف را که واجد

شرایط آن هستید بدست می آورید.



میتر هوشمند

آیا من برای یک میتر هوشمند به اجازه مالک خانه نیاز دارم؟ اگر حساب انرژی به نام شما باشد، این انتخاب شما است که میتر هوشمند نصب کنید. شما باید قبل از اینکه تغییر را انجام دهید به مالک خانه تان اطلاع دهید. برای کمک، بعضی از نمونه ها موجود است که شما میتوانید از آن برای اطلاع رسانی به مالک خانه تان استفاده کنید.

[www.smartenergygb.
org/about-smart-meters/
smart-meters-renters](http://www.smartenergygb.org/about-smart-meters/smart-meters-renters)

اگر اجاره نامه شما میگوید که شما برای تغییر میتر به اجازه مالک تان نیاز دارید، Ofgem، تنظیم کننده انرژی، میگوید که آنها نباید به طور غیرمنطقی از این جلوگیری کنند.

بیرون شدن یا ترک کردن

انرژی و آب

در روزی که اجاره شما به پایان میرسد یا فروش خانه شما تکمیل میشود خوانش های متر را بگیرید (اگر میتوانید یگ عکس بگیرید).

هر چه زودتر با تهیه کننده خود تماس بگیرید. به آنها توصیه کنید که شما در میروید و خوانش های میتر خود را به آنها ارائه دهید. آنها میتوانند حساب بسته شدن را به شما صادر

کنند، از اینرو شما برای انرژی/آب که استفاده نکرده اید پرداخت نکنید. بررسی کنید که آیا شما مدیون اعتبار هستید یا خیر.

به تهیه کننده خود یک آدرس ارسالی بدهید، تا آنها بتوانند صورت حساب نهایی را برای شما ارسال کنند.



مهم

این واقعاً مهم است که تهیه کنندگان انرژی و آب شما و هم اپریاتور شبکه توزیع (DNO) بدانند که آیا شما در یک وضعیت آسیب پذیر قرار دارید یا یک وضعیت صحی دارید تا آنها بتوانند شما را در ثبت خدمات اولویت دار خود شامل سازند. جزئیات DNO شما را میتوان در صورت حساب انرژی شما یا اینجا <https://www.energynetworks.org/customers/find-my-network-operator> یافت.

برای اینکه ببینید آیا شما میتوانید در ثبت خدمات اولویت دار قرار بگیرید، به www.thepsr.co.uk بروید یا با **020 7066 1000** تماس بگیرید.

شما واجد شرایط ثبت نام خدمات اولویت هستید اگر:

- سن قابل تقاعد
- داشتن یک طفل زیر سن پنج سال
- داشتن یک حالت صحی طولانی مدت یا ناتوانی
- استفاده از تجهیزات طبی متکی به برق یا آب
- اخیراً چیزی را تجربه کرده اید که شما را در یک موقعیت آسیب پذیر قرار میدهد، مانند سوگواری، از دست دادن وظیفه، از دست دادن عاید.

اگر شما هنوز هم در حال تلاش هستید، با خدمات مشاوره و حمایت انرژی عمل ملی انرژی به شماره **0800 304 7159** تماس بگیرید یا به **WWW.NEA.ORG.UK/GET-HELP** بروید.



شما میتوانید وبسایت و جزوه های عمل انرژی ملی را به بیشتر از 160 زبان ترجمه کنید - و متن را به گفتار به بیشتر از 100 زبان تبدیل کنید. شما همچنان میتوانید متن را برای تنوع عصبی بشمول ADHD و دیسلکسیا، و اختلالات بینایی تطبیق دهید.

از دکمه خواندن من در www.nea.org.uk استفاده کنید

عمل ملی انرژی یک خیریه ملی فقر سوخت است که به همه کمک میکند تا یک خانه گرم، مصون و صحتمند داشته باشند.
www.nea.org.uk برو به