



الانتقال إلى منزل جديد وفوائير الطاقة

خفض فوائير الطاقة الخاصة بكم. تُقدّم لكم هذه النشرة نصائح حول ما يجب فعله عند الانتقال إلى منزل جديد أو مغادرة منزلكم لضمان عدم مديونيتكم بأي مبالغ مالية للشركة المُوردة للطاقة.



الانتقال إلى منزل جديد

معرفة مُورّد الطاقة الحالي

يمكن لمالك العقار إخباركم بذلك. يمكنكم أيضًا:
البحث باستخدام الرمز البريدي الخاص بكم على

الموقع الإلكتروني: www.findmysupplier.energy
التواصل مع خط المساعدة لرقم العداد: رقم الهاتف: **0870 608 1524**

من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:30 صباحًا وحتى الساعة 5 مساءً.
تكلفة المكالمات 7 بنسات للدقيقة، بالإضافة إلى رسوم الوصول التي تفرضها شركة الهاتف الخاصة بكم.
يمكنكم طلب الرقم المرجعي لنقطة العداد (MPRN) الخاص بكم. قد تحتاجون إلى هذا الرقم عند الاشتراك مع مُورّد غاز جديد.

لستم مُلزمين بالاستمرار مع هذا المُورّد

يحق لكم اختيار أي مُورّد.

إذا كنتم ترغبون في الاستمرار مع نفس المُورّد، يمكنكم التواصل معه وتزويده ببياناتكم لتسجيل حساب لكم. عليكم تقديم البيانات مع القراءات الأولية للعدادات. من شأن هذا أن يضمن لكم عدم دفع أي استهلاك للطاقة لم تستخدمونه.

عند رغبتكم في عدم الاستمرار مع المُورّد الحالي، يمكنكم الاتصال بالمُورّد الذي اخترتموه والتسجيل كعميل جديد.

قراءة عداداتكم

حتى إذا لم تكونوا تعتمرون الانتقال إلى المنزل الجديد مباشرة، فافعلوا ذلك فور استلام مفاتيحكم. يمكنكم التقاط صور إن أمكن للتسجيل.

عدادات الدفع المُسبق

يجب عليكم التحقق من المُورّد عمّا إذا كان هناك أي دين على العداد؛ وإذا كان الأمر كذلك، فاطلبوا إزالته لأن هذا الدين يخص المستأجر الأخير.
اطلبوا من المُورّد إصدار بطاقات/ مفاتيح دفع مُسبق جديدة لكم حتى يتسنى لكم إعادة شحنها.



في حال نفاذ رصيد العداد، فليس عليكم أن تحاولوا شحن البطاقات/ المفاتيح التي ربما تركها شاغل العقار السابق؛ بل عليكم الاتصال بالمُورّد بدلًا من ذلك. إذا كنتم بحاجة إلى استخدام هذه البطاقات، فأخبروا المُورّد بذلك، تحسبًا لوجود أي ديون مُستحقة.

عدادات الدفع الآجل

عند التواصل مع مُورّد المياه لتسجيل بياناتكم، من المُرجح أن يتم إدراجكم ضمن التعريفة المتغيرة القياسية المعمول بها لديها.

يمكنكم الاستفسار عمّا إذا كانت لديهم تعريفة أرخص، وسيخبرونكم بذلك. يمكنكم اختيار الدفع عن طريق الخصم المباشر، أو نقداً/ بشيكات عند استلام الفاتورة.

المياه

عليكم قراءة العداد الخاص بكم (إن وجد).
معرفة مُورِد المياه الحالي الخاص بكم.



يمكنكم معرفة ذلك من هنا -



[www.water.org.uk/
customers/find-your-supplier](http://www.water.org.uk/customers/find-your-supplier)

يمكنكم التواصل مع مُورِد المياه المعني

وإنشاء حسابٍ لديه. سيتعين عليكم تزويده
باسمكم ومعلومات الاتصال الخاصة بكم وتحديد
طريقة الدفع.



عليكم إخباره **بدخلكم**، وما إذا كان لديكم

أطفال، أو إذا كنتم تتلقون إعانات، وإذا كنتم
تستهلكون كميات أكبر من المياه بسبب حالة طبية؛
حيث يساعدكم هذا على التأكد من اختياركم للتعريفة
الأنسب لكم، وضمان حصولكم على أي خصومات
مؤهلين لها.



العدادات الذكية

هل أحتاج إلى إذنٍ من المالك لتركيب عدادٍ
ذكي؟ إذا كانت فاتورة الطاقة باسمكم، فإن
تركيب عدادٍ ذكيٍّ يرجع لاختياركم. يجب
عليكم إبلاغ المالك قبل إجراء أي تغيير.
لتوفير المساعدة لكم، تتوفر بعض النماذج
التي يمكنكم استخدامها لإبلاغ المالك.

[www.smartenergygb.
org/about-smart-meters/
smart-meters-renters](http://www.smartenergygb.org/about-smart-meters/smart-meters-renters)

إذا كان عقد الإيجار ينصّ على ضرورة
الحصول على إذنٍ من المالك لتغيير العداد،
فإن الجهة المسؤولة عن تنظيم الطاقة،
هيئة تنظيم الغاز والكهرباء في بريطانيا
(Ofgem)، تفيد بأنه لا يجوز للمالك منع
ذلك دون مبرر.

مغادرة المنزل

الطاقة والمياه

عليكم تسجيل قراءات العدادات في يوم انتهاء عقد الإيجار أو إتمام بيع منزلكم
(التقطوا صورة للعدادات إن أمكن).



اتصلوا بالمُورِد الخاص بكم في أقرب وقتٍ ممكن، واحرصوا على إبلاغه بانتقالكم وتزويده
بقراءات عداداتكم. يمكن للمُورِد إصدار فاتورة إغلاق لكم؛ وبالتالي لا يتعين عليكم دفع رسوم



الطاقة/ المياه التي لم تستخدمونها. تحققوا ما إذا كان لديكم أي رصيد.

أعطوا المُورِد عنواناً للمراسلات؛ حتى يتسنى له إرسال الفاتورة النهائية إليكم.



ملاحظات مهمة

من المهم للغاية أن يعرف كلٌّ من مُورديّ الطاقة والمياه ومُشغّل شبكة التوزيع (DNO) ما إذا كنتم في وضع ضعيف أو لديكم حالة صحية حتى يتسنى لهم إدراجكم في سجل الخدمات ذات الأولوية لديهم. يمكنكم الاطلاع على تفاصيل مُشغّل شبكة التوزيع (DNO) الخاص بكم في فاتورة الطاقة أو هنا <https://www.energynetworks.org/customers/find-my-network-operator>.

للاستفسار عن إمكانية إدراجكم في سجل الخدمات ذات الأولوية، يمكنكم زيارة الموقع الإلكتروني: www.thepsr.co.uk أو الاتصال على الرقم: **020 7066 1000**.

تصيرون مؤهلين للانضمام إلى سجل الخدمات ذات الأولوية في الحالات التالية:

- بلوغ سن التقاعد
- لديكم طفل دون سن الخامسة
- لديكم حالة صحية مزمنة أو إعاقة
- تستخدمون معدات طبية تعتمد على الكهرباء أو الماء
- تعرّضتم مؤخرًا لموقف قد يُعرّضكم للخطر، مثل الوفاة، أو فقدان الوظيفة، أو فقدان الدخل في الآونة الأخيرة.

في حال استمرار الصعوبات، يمكنكم الاتصال
بخدمة الاستشارات والدعم في مجال الطاقة



التابعة لمؤسسة NATIONAL ENERGY ACTION على
رقم الهاتف: **0800 304 7159** أو يمكنكم زيارة الموقع
الإلكتروني: **WWW.NEA.ORG.UK/GET-HELP**.

يمكنكم ترجمة موقع مؤسسة National Energy Action الإلكتروني ومنشوراته إلى أكثر من 160 لغة، والحصول على خدمة تحويل النص إلى كلام بأكثر من 100 لغة. يمكنكم أيضًا تهيئة النص ليناسب التنوعات العصبية؛ بما في ذلك اضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه وعسر القراءة، وضعف البصر.

يمكنكم استخدام زرّ "Recite Me" (اقرأ لي) على الموقع الإلكتروني: www.nea.org.uk

National Energy Action هي مؤسسة خيرية وطنية تعمل على مكافحة فقر الوقود، وتساعد الجميع في الحصول على منزل دافئ وأمن وصحي.
يمكنكم زيارة الموقع الإلكتروني: www.nea.org.uk

© مؤسسة National Energy Action - إبريل 2025، رقم تسجيل المؤسسة الخيرية: 290511.
شركة محدودة بالضمآن. مُسجّلة في إنجلترا وويلز تحت الرقم: 01853927.