ምስ ናይ ሓይሊ ሕሳብ ዕዳ ምግጣም

ሃገራዊ ናይ ሓይሊ ስጉምቲ ሃገራዊ ናይ ግብረ ሰናይ ትካል ኮይኑ ናይ ሓይሊ ሒሳብኩም ክትኸፍሉ ይሕግዘኩም። እዚ ወረቐት እዚ ንጋዝ ወይ ንሓይሊ ኤሌክትሪክ ኣቕራቢኹም ዝኽፈል ዕዳ እንተሃልዩኩም ይሕግዘኩም።

ምዝገባ ግብረ ሰናይ ቁ. 290511

በይንኹም ኣይኾንኩምን – ሓገዝ ኣብዚ ኣሎ

ናይ ሓይሊ ዕዳ ኣብ መላእ ዓዲ እንግሊዝ ንሚልዮናት ስድራቤታት ከቢድ ጸገም እዩ። ዝኾነ ሰብ ኣብ ሓይሊ ዕዳ ክወድቕ ከም ዝኽእል ምርዳእ ኣገዳሲ እዩ። ዕዳ ዘፍርህ እኳ እንተኾነ፣ ነዓኹም ዝኸውን ደገፍ ኣሎ።

ኣብ ናይ ሓይሊ ዕዳ ዘለኹም እንተመሲሉኩም እንታይ ክትገብሩ ኣለኩም?

1 ሕሳብኩም ብትኽክልን እዋናውን ሕሳብ ከምዝተኸፍለ ንምርግጋጽ ናይ ቀረባ እዋን ንባብ ቆጻሪ ውሰዱ።

2 ምስ ኣቕራቢኹም ተራኺብኩም ኩነታትኩም ግለጹሎም – እንታይ ዓይነት ደገፍ ከም ዝህቡኹም ክሕብሩኹም እዮም ከምኡ'ውን ናይ ክፍሊት መደብ ከተዳልዉ ክሕግዙኹም እዮም።

3 ንናይ ኣቕራቢኹም ኣብ መዝገብ ቀዳምነት ዝወሃቦም ኣገልግሎታት ብቑዕ እንተኾይንኩም ንምርኣይ መርምሩ፦ https://www.thepsr.co.uk/

4 ንኣቕራቢኹም ዝያዳ ዝምጥን ትኽፍሉሉ መንገዲ እንተሃልዩ ሕተቱ – ኣቕራቢታት ንድልየታትኩም ዝሰማማዕ ብዙሕ ዓይነት ኣገባባት ክፍሊት ክቐርቡ ይኽእሉ እዮም።

ናይ ጋዝን ኤሌክትሪክን ቆጸራታትኩም ብኸመይ ከም እተንብቡ

https://tinyurl.com/5endnfas

ብዛዕባ ናይ ሓይሊ ሕሳብ ትጭነቑ ዲኹም?

ብዛዕባ ዝህሉ ደገፍ ተወሳኺ ሓበሬታ ንምርካብ ናብ https://tinyurl.com/25samfb7 ተወከሱ

እንተድኣ ተጨኒቕኩም ኮይንኩም ከምኡ'ውን ምስ ሓደ ሰብ ክትዘራረቡ እንተደሊኹም፦

- ሳምራውያን፦ 116 123
- ኣእምሮ፦ 0300 123 3393
- ወፍሪ ኣንጻር ሕሱም ናብራ፦ 0800 585858

ገንዘባዊ ሓገዝ ምርካብ

ምስ ዕዳ ትቃለሱ እንተኾይንኩም፣ ትአምንዎ ሓገዝ ካበይ ክትረኽቡ ከም እትኽእሉ ምፍላጥ ክኸብደኩም ይኽእል እዩ። ኣብ ናይ ሓጋዚ ገንዘብ መርበብ ሓበሬታ ንዓኹም ክሕግዙኹም ዝኽእሉ ነጻ ናይ ዕዳ ምኽሪ ኣገልግሎታት ዝርዝር ኣሎ። **https://www.moneyhelper.org.uk/en/money-troubles/dealing-with-debt/use-our-debt-advice-locator**

ብሕሳብኩም ድሕሪት እንተተሪፍኩም፣ ነቲ ዕዳ ክትኸፍሉ ንክሕግዘኩም ካብ ናይ ግብረ ሰናይ ትካል ወይ ካብ ናይ ሓይሊ ትካል ሓገዝ ክትረኽቡ ትኽእሉ ኢኹም። **https://www.citizensadvice.org.uk/consumer/energy/energy-supply/get-help-paying-your-bills/struggling-to-pay-your-energy-bills/**

ኣብ LIGHTNING REACH እውን ክትምዝገቡ ትደልዩ ትኾኑ፣ እዚ ኣገልግሎት እዚ ከከም ኩነታትኩም ክህሉ ዝኽእል ድጋፍ ከጠንቅቐኩም ይኽእል። **https://www.lightningreach.org/application-portal?referral=nea**

ዝኾኑ ተወሳኺ ጥቕምታት ክትረኽቡ መሰል እንተሃልዩኩም ምፍታሽኩም ኣረጋግጹ – ኣብ ዓመት ሚልዮናት ፓውንድ ብዘይ ምሕታት ይተርፍ፣ ስለዚ 10 ደቓይቕ ወሲድኩም ምፍታሽ ዋጋ ኣለዎ። **https://www.gov.uk/benefits-calculators**

ከም ናይ ሓይሊ ዓሚል ዘለኒ መሰላት እንታይ እዮም?

ናይ ኤለክትሪክ ክፍሊተይ ክኸፍል እንተዘይክኢለኸ?

- **ብዝተኻእለ መጠን ቀልጢፍኩም ምስ ኣቕራቢኹም ተዘራረቡ፣** ከምኡ'ውን ትጽገሙ ከም ዘለኹም ንገሩዎም።
- **ብዛዕባ ብተመጣጣኒ ዋጋ ዝግበር ናይ ክፍሊት ምድላው ሕተቱ**
- **እንታይ ዓይነት ኣገባብ ክፍሊት ንዓኹም ቅቡል ከም ዝኸውን ሕተቱ**

ንተወሳኺ ሓበሬታ፦ **https://www.ofgem.gov.uk/information-consumers/energy-advice-households/getting-help-if-you-cant-afford-your-energy-bills**

ዘቕርበለይ ትካል እንታይ ሕግታት ክኽተል ኣለዎ?

- **ብኽፍሊት ንድሕሪት ከምዝተረፍኩም እንተ ኣስተብሂሎም ምሳኹም ክራኸቡ ኣለዎም –** እዚ ድማ ብኢመይል፣ ብደብዳቤ፣ ወይ ብስልኪ ክኸውን ይኽእል
- **ኩነታትኩም ክርድኡ ክፍትኑ ኣለዎም**
- **ኣብ ዓቕምኹም ተመርኲሶም ዝኾነ ናይ ምምላስ መደባት** ከዳላዉ ኣለዎም
- **ነቲ ምድላው ከምዝተረዳእኹምዎ ከረጋግጹ ኣለዎም**
- **ደጊኩም ንድሕሪት እንተተሪፍኩም ክሕብሩኹም ኣለዎም**

ንተወሳኺ ሓበሬታ፣ በጃኹም ነቲ ናይ ሓይሊ ኣቕረብቲ ዝምልከት መደበኛ ኩነታት ፍቓድ ርአዩ።
https://www.ofgem.gov.uk/publications/introduction-supply-licences

ብዛዕባ ናይ ቅድመ ክፍሊት ቆጸራታት ዝምልከቱ ሕግታት

ናይ Ofgem ሕግታት ሓደ ኣቕራቢ ናይ ቅድመ ክፍሊት ቆጻሪ ክተክል ኣብ ዝደልየሉ እዋን፣ ኣብ ዕዳ ንዝርከቡ ዓማዊል ይከላኸሉ።

ንስኹም ወይ ኣብ ስድራቤትኩም ዘሎ ሰብ እንተድኣ፦

- **ንሕክምናዊ መሳርሒታት ኣብ ሓይሊ ዝምርኮስ እንተኾይኑ**
- **ልዕሊ 75 ዓመት ወይ ትሕቲ ሓሙሽተ ዓመት ዝዕድሚኦም እንተሃልዩ**
- **ምስ ኣካላዊ ወይ ኣእምሮኣዊ ጸገማት ዝገጥሙ እንተኾይኖም**
- **ኣብ ስድራ ቤት ዘጋጥም ካልእ ጸገማት ዝገጥሙ እንተኾይኖም**

ንኣቕራቢኹም ነጊርኩም ንሳቶም ድማ ናይ ቅድመ ክፍሊት ቆጸራ ንዓኹም ቅቡል እንተኾይኑ ክምርምሩ እዮም። ንተወሳኺ ሓበሬታ፦ **https://www.ofgem.gov.uk/publications/new-rules-installing-involuntary-prepayment-meters**

ሕጂ እውን ትጽገሙ እንተኾይንኩም፣ ናብ ናይ ሃገራዊ ናይ ሓይሊ ስጉምቲ ኣገልግሎት ምኽርን ደገፍን ሓይሊ ስልኪ ብ 0800 304 7159 ደውሉ ወይ ናብ WWW.NEA.ORG.UK/GET-HELP ኪዱ።

ንመርበብ ሓበሬታን ወረቓቕትን **ሃገራዊ ናይ ጸዓት ስጉምቲ** ናብ ልዕሊ 160 ቋንቋታት ክትትርጉሙ ትኽእሉ ኢኹም - ብልዕሊ 100 ድማ **ካብ ጽሑፍ ናብ ዘረባ** ክትረኽቡ ትኽእሉ ኢኹም። ነቲ ጽሑፍ **ንናይ ሓንጎል ፍልልያት** ከም ADHDን ድስሌክሲያን ከምኡ'ውን ናይ ዓይኒ ጉድለት ክትቀያይሩ ትኽእሉ ኢኹም። ነቲ ንምንባብ ዝሕግዝ ቁልፊ ተጠቐሙ ኣብ www.nea.org.uk

Accessibility & Language

ሃገራዊ ናይ ሓይሊ ስጉምቲ ንኩሉ ሰብ ድሙቕን ውሑስን ጥዑይን ገዛ ክረክብ ዝሕግዝ ሃገራዊ ናይ ነዳዲ ድኽነት ግብረ ሰናይ እዩ።
ናብ **www.nea.org.uk ኪዱ**

© ሃገራዊ ናይ ጸዓት ስጉምቲ (National Energy Action) ኣፕሪል 2025፣ ቑጽሪ ምዝገባ ግብረ ሰናይ 290511።
ብዋሕስ ዝተገደበ ትካል። ኣብ እንግሊዝን ዌልስን ዝተመዝገበ ቁጽሪ፦ 01853927.