



ENERGIA CASEI TALE



Action for Warm Homes

Urmați acești pași pentru a gestiona facturile de curent și pentru a păstra casa caldă și sigură iarna.

Contactați furnizorul de curent pentru a vedea dacă sunteți plasat pe cel mai mic tarif sau pentru a discuta datoria la curent

Dacă nu sunteți sigur care este tariful curentului pe care sunteți plasat, contactați furnizorul de energie electrică pentru a vedea dacă vă aflați pe cel mai ieftin plan. Dacă sunteți îngrijorat că intrați în datorii cu factura de curent, contactați furnizorul de energie cât mai repede posibil. Dacă aceștia sunt conștienți de problemă, sunt obligați să lucreze cu dumneavoastră pentru a găsi cea mai bună soluție. De exemplu, ei vă pot ajuta să setați un plan de rambursare accesibil, cu un tip de plată potrivit dumneavoastră.

Puteți de asemenea să primiți sfaturi despre datoriile la curent de la Linia de asistență pentru Consilierea Cetățenilor Consumatori (*Citizens Advice Consumer Helpline*) la numărul 0808 223 1133 (Pentru utilizatorii telefonul tip text se poate suna la 18001 0808 223 1133) sau la Consiliul Cetățenilor local (*Citizens Advice*) (pot fi aplicate taxe pentru apelare).

Maximizați-vă venitul

Fiți sigur că vă revendicați beneficiile corecte. Acest lucru ar putea să vă crească venitul și să vă facă eligibil pentru alte tipuri de asistență. Cereți sfaturi de la Consiliul Cetățenilor (*Citizens Advice*) local sau sunați la Linia de asistență pentru Consilierea Cetățenilor Consumatori (*Citizens Advice Consumer Helpline*) la numărul 0808 223 1133 (Pentru utilizatorii telefonul tip text se poate suna la 18001 0808 223 1133) (pot fi aplicate taxe pentru apelare) sau vizitați pagina www.gov.uk/browse/benefits.

Verificați dacă puteți primi reduceri pentru costul de energie electrică sau a plăților

Contactați furnizorul de energie pentru a vedea dacă sunteți intitulat la Discountul Casa Caldă (*Warm Home Discount*). Această acțiune este cel mai bine luată în decursul lunii octombrie în fiecare an (totuși unii furnizori își deschid oferta mai devreme în decursul anului). Aceasta este o reducere în valoare de £140 pentru facturile la curent pe perioada iernii. Cei ce primesc elementul Credit Garantat (*Guarantee Credit*) al Creditului de Pensionare (*Pension Credit*) ar trebui să primească această reducere în mod automat. Furnizorii de energie electrică pot oferi reducerea și pentru alte gospodării ce dispun de un venit mic și sunt vulnerabile, care îndeplinesc criteriile de calificare, deci merită verificat.

Dacă sunteți născut pe sau înainte de o anumită dată (această dată se schimbă anual, dar momentan se aplică pentru persoanele născute înainte de 26 septembrie 1955) puteți primi între £100 și £300 ajutor pentru plata facturilor de încălzire. Această plată este cunoscută drept Plata Combustibilului de Iarnă (*Winter Fuel Payment*). Este aplicat automat între lunile noiembrie și

decembrie dacă ați mai revendicat acest ajutor sau sunteți beneficiarul altor beneficii la care ați aplicat. Unele persoane vor trebui să aplice manual. Sunați la Centrul de Plată a Combustibilului de Iarnă (*Winter Fuel Payment Centre*) la 0800 7310160. Pe lângă asta, unele gospodării pot fi eligibile la Plata Vremii Reci (*Cold Weather Payment*) în valoare de £25 pentru fiecare săptămână calificată. Această plată se face automat către unii beneficiari, când temperatura medie din zonă este înregistrată sau prognozată a fi zero grade Celsius sau mai puțin timp de șapte zile consecutive. Primiți £25 pentru fiecare din aceste șapte zile din timpul perioadei vremii foarte reci, între 1 noiembrie și 31 martie.

Primiți ajutor de criză din partea autorităților locale

Fondul de Ajutor al Gospodăriilor (*Household Support Fund*) a fost lansat de Guvernul Marii Britanii în octombrie 2021 pentru a ajuta gospodăriile care au dificultăți în timpul acestei ierni. Fondul este valabil până în Aprilie 2022. Acesta ajută cu costul necesităților (ex. curent electric, îmbrăcăminte, mâncare), iar fondurile sunt alocate de autoritățile locale. Sunați sau verificați pagina de internet a autorităților locale pentru mai multe informații despre cum să aplicați dacă sunteți eligibil. Puteți de asemenea să contactați un consilier local sau membru din parlament care ar trebui să aibă acces la detaliile acestui plan.

Citiți contorul

Dacă citiți contorul constant și predați valorile furnizorului de curent, vă va ajuta să monitorizați consumul de energie și să păstrați acuratețea facturilor. Dacă primiți o factură care conține un „E”, înseamnă că aceasta este *estimată* de către furnizor. Este posibil să nu plătiți cantitatea corectă de energie electrică. Un număr mare de contorizări estimate poate duce la facturi mari neașteptate. Contoarele se citesc de la stânga la dreapta. Nu includeți numerele roșii sau într-o căsuță roșie. Puteți de asemenea să cereți furnizorului să vă instaleze un contor smart. Cu acesta furnizorul poate primi citiri de contor automate și vă poate oferi o factură mult mai precisă. Dacă vă aflați în plată anticipată, ați putea să faceți un top up. Dacă contorul este stricat sau defect, contactați furnizorul de curent sau proprietarul, care sunt obligați să îl repare fără a cere plată. Atenție: puteți fi taxat dacă acesta constată că, contorul nu este defect.

Înteruperi de curent și Registrul Serviciilor Prioritare

Dacă aveți o întrerupere de curent, sunați la 105. Dacă vă înscrieți la Registrul Serviciilor Prioritare (*Priority Services Register*), puteți primi un ajutor în plus, atât de la furnizorul de curent, cât și de la operatorii rețelelor de distribuție (companiile care operează și mențin țevile și instalația de gaz și curent) în timpul întreruperii de curent și în general. Puteți primi serviciile valabile dacă:

- sunteți la o vârstă de pensionare
- aveți o dizabilitate sau o boală cronică
- aveți o condiție medicală de lungă durată
- aveți o deficiență de auz sau vizuală sau alte nevoi comunicaționale
- sunteți într-o situație vulnerabilă, inclusiv anumite condiții medicale mintale, leziuni fizice sau de asemenea situații temporare de vulnerabilitate
- aveți un copil de sub 5 ani care trăiește cu dumneavoastră

O gamă largă de ajutoare este valabilă inclusiv:

- informație disponibilă în formate accesibile
- înștiințări în avans a întreruperilor de curent
- plan de identificare, protecția parolilor și planuri nominale pentru un membru al familiei sau tutore în numele clientului
- prioritate de ajutor în cazul unei urgențe
- aranjamente pentru a asigura că este sigur și practic pentru client să folosească un contor cu plată anticipată
- servicii de citire a contorului

Toți furnizorii de curent electric și operatorii rețelelor de distribuție își mențin registrele proprii, dar cu acordul dumneavoastră pot împărtăși informația unul cu altul, deci nu va trebui să vă înregistrați separat la fiecare. Contactați furnizorul de gaz/electricitate și/sau operatorul rețelei de distribuție pentru mai multe informații despre înregistrare. Detaliile operatorului dumneavoastră al rețelei de distribuție le puteți găsi pe factura de curent.

Ce să faceți dacă furnizorul de curent dă faliment

Dacă furnizorul de curent dă faliment, regulatorul de gaz și electricitate, Biroul Piețelor de Gaze și Electricitate, *Ofgem*, vă va muta automat către un nou furnizor. Mutarea se produce în decursul a câteva săptămâni. Dacă vi se întâmplă acest lucru, nu anulați Debitul Direct, nu încercați să schimbați tariful sau furnizorul până când contul dumneavoastră nu este mutat către noul furnizor. S-ar putea să vă fie mai greu să primiți banii care vă sunt datorați dacă faceți schimbări înainte de mutare. Așteptați ca furnizorul cel nou să vă contacteze. Înainte, ar trebui:

- să faceți citiri de contor – este folositor să și fotografiați citirile de contor
- păstrați facturile vechi – acestea pot dovedi istoricul de plată, soldul creditor sau datoriile
- descărcați orice facturi din aplicația dumneavoastră dacă dețineți un cont exclusiv online
- notați soldul contului – veți găsi soldul pe cel mai recent extras

Noul dumneavoastră furnizor ar trebui să explice ce se va întâmpla cu contul dumneavoastră. Vă vor scrie pentru a vă spune când va fi setat noul cont. Aceasta ar trebui să se întâmple în decursul a câteva săptămâni. Contactați noul furnizor dacă nu primiți nimic în decursul a două săptămâni. Noul dumneavoastră furnizor vă va stabili și noul tarif, care s-ar putea să fie mai scump decât celălalt. Întrebați dacă aceasta este cea mai ieftină ofertă. Dacă nu vă informează despre tarif, ar trebui să-i contactați pentru a vă asigura că vă aflați pe cel mai potrivit tarif pentru dumneavoastră. Puteți să schimbați dacă nu sunteți mulțumit cu noul dumneavoastră furnizor sau tarif. Puteți să faceți acest lucru fără să plătiți o taxă de încheiere. Pentru mai multe informații vizitați:

<https://www.citizensadvice.org.uk/consumer/energy/energy-supply/problems-with-your-energy-supply/check-whos-taken-over-your-energy-supply/>

Stați în siguranță

Monoxidul de carbon este un gaz mortal care nu poate fi văzut, mirosit sau gustat. Semnele comune ale monoxidului de carbon sunt flamele de gaz care ard cu portocaliu sau galben în loc de albastrul normal, petele de funingine pe sau deasupra aparatelor și/sau focul lemnelor sau cărbunelor care ard încet sau care se sting. Monoxidul de carbon poate fi produs de aparatele defecte de ardere a combustibilului din casă, precum centrale pe gaz sau cuptorul pe gaz unde se află ventilație proastă. Asigurați-vă că aparatele de ardere cu combustibil, precum cele ce mențin

flacăra, boilerele și aparatele de gătit cu gaz sunt verificate regulat de ingineri calificați. Pentru aparatele pe gaz, inginerii trebuie să fie autorizați (*Gas Safe registered*). Este de asemenea recomandat ca inginerii care lucrează cu aparatele de combustibil din petrol sau solid să fie autorizați de o asociație comercială precum OFTEC sau HETAS. Cereți-i inginerului dovada autorizației. Puteți să instalați de asemenea și o alarmă audibilă. Acestea pot fi cumpărate de la magazinele de bricolaj, supermarketuri și magazinele de stradă; costă în jur de £15 și pot salva vieți.

Dacă vă închiriați locuința, atunci conform legii, proprietarii trebuie să facă anual o revizie de siguranță a aparatelor pe gaz din casă și să ofere un certificat de siguranța gazelor. Dacă nu ați văzut încă certificatul, cereți-i proprietarului o copie. Dacă sunteți proprietarul unei case, prin unele beneficii puteți fi eligibil gratuit la o revizie a gazelor anuală. Contactați furnizorul de gaze pentru a vă verifica eligibilitatea și cereți să fiți înregistrat în Registrul Serviciilor Prioritare. Dacă simțiți miros de gaz, sunați la linia de urgență a gazelor deschisă 24 de ore pe zi la numărul 0800 111 999. Pentru mai multe informații despre siguranța monoxidului de carbon mergeți pe pagina www.co-bealarmed.co.uk. Dacă sunteți mai în vârstă sau aveți dizabilități ar merita o verificare cu serviciul de pompieri local, dacă acești vă pot oferi sfaturi de prevenție a focului sau echipament.

Evitați umezeala și condensul

Când este frig, condensul poate reprezenta o mare problemă în multe locuințe. Încercați următoarele:

- Țineți temperatura din toate camerele la peste 15°C când vremea este rece. Aceasta acțiune va reduce condensul ce se formează în exteriorul pereților
- Izolați-vă casa (vezi dedesubt)
- Țineți-vă casa ventilată. Asigurați-vă că aerisirea și cărămizile de aer nu sunt acoperite sau obstrucționate
- Încercați să nu faceți spălări uscate în casă. Dacă o faceți, folosiți un aerisitor și nu uscați hainele pe calorifere. Deschizând ușor ferestrele va permite umidității să iasă, dar fiți conștient de siguranță
- Deschideți gurile de aerisire a ferestrelor în timpul zilei sau când ieșiți din casă
- Ștergeți ferestrele/oglinzile/gresia/dușul cu o cârpă absorbantă

Deschideți ferestrele după baie sau spălare și lăsați-le deschise puțin să se elibereze aburii.

Faceți-vă casa eficientă energetic

Prevenirea curenților de aer poate fi o alternativă ieftină de a vă face casa mai călduroasă. Produsele anti-curent sunt valabile în magazinele de bricolaj. Trageți perdelele la apus pentru a păstra căldura înăuntru și folosiți suportul termic de sub covoare. Izolația mansardei și a pereților poate de asemenea să facă o mare diferență asupra facturilor și confortului, la fel ca înlocuirea unui boiler ineficient. Puteți fi eligibil pentru izolare gratis sau redusă, sau pentru măsuri de încălzire. Contactați furnizorul de energie electrică și vedeți calitatea pentru "Obligația Companiei de Energie (ECO)" sau sunați consiliul local sau *Citizens Advice* și întrebați despre planurile locale ce operează în zona dumneavoastră. Dacă vă închiriați locuința, atunci conform legii proprietarii trebuie să se asigure că proprietatea este sigură și locuibilă. Dacă sunteți îngrijorat că proprietatea dumneavoastră nu este sigură sau locuibilă, contactați echipa de sănătate a mediului a autorității locale, care poate să evalueze proprietatea pentru pericole de sănătate și siguranță și să ceară proprietarului să facă îmbunătățiri din fondurile proprii.



TAXE DE APEL

Apelarea liniilor de consultație și a altor servicii poate fi cu taxa. Numerele 0800 și 0808 sunt gratuite pentru telefoanele fixe și mobile. Se aplică rate standard de taxare pentru numerele ce încep cu 01, 02 și 03 (de obicei 9p-13p pe minut pentru telefon fix și 3p-55p pentru mobile în funcție de rețeaua mobilă), totuși de obicei sunt incluse în pachetele de apelare gratuită. Vedeți mai multe informații pe www.gov.uk/call-charge

Acțiunea de energie națională (NEA)

NEA este o organizație independentă caritabilă. Numărul de înregistrare 290511. Companie limitată prin garanție. Înregistrată în Anglia și Țara Galilor Nr. 1953927.