

# POMOC W ZAKRESIE KOSZTÓW ENERGII

## PODCZAS EPIDEMII

## ZWIĄZANEJ Z KORONAWIRUSEM



Jeśli martwisz się o rachunki za energię, mamy dla Ciebie kilka przydatnych informacji.

1

---

Jeśli korzystasz z licznika przedpłatowego za gaz lub prąd i obawiasz się, że nie będzie Cię stać na jego doładowanie, zapytaj usługodawcę o dostępne opcje. Mogą one obejmować:

- wskazanie osoby, która doładuje licznik w Twoim imieniu;
- uzyskanie dodatkowego salda na prąd lub gaz;
- otrzymanie karty doładowującej.

2

---

Jeśli korzystasz ze standardowego licznika (nie przedpłatowego) i martwisz się, że nie będzie Cię stać na opłacenie rachunków za zużytą energię albo już zalegasz z opłatami, skontaktuj się z usługodawcą. Dostępne rozwiązania mogą obejmować:

- zmianę harmonogramu opłacania rachunków,
- przerwę w płatnościach,
- zmniejszenie kwot do zapłaty lub wydłużenie czasu spłaty zaległości.

W niektórych przypadkach usługodawca może ułatwić Ci skorzystanie z funduszy pomocowych.

Niezależnie od tego w jakiej znajdujesz się sytuacji, podczas kryzysu nie stracisz dostępu do mediów.

3

---

Pamiętaj, aby o trudnej sytuacji powiadomić usługodawcę. Dzięki temu będzie mógł uwzględnić Cię w swoim rejestrze usług priorytetowych. Dotyczy to osób w wieku emerytalnym, rodziców i opiekunów dzieci w wieku poniżej 5 lat, osób niepełnosprawnych lub przewlekle chorych. Uwzględnienie w rejestrze oznacza, że w przypadku przerwy w dostawie energii usługodawca potraktuje Cię priorytetowo i otrzymasz dodatkową pomoc, na przykład zabezpieczenie hasłem lub informacje w różnych formatach.

Jeśli nie możesz skontaktować się ze swoim usługodawcą, spróbuj zgłosić się do operatora sieci dystrybucyjnej (Distribution Network Operator, DNO), właściciela i operatora linii elektroenergetycznych w Twojej okolicy. Dane kontaktowe swojego DNO znajdziesz na rachunku za energię lub na stronie [energynetworks.org/info/faqs/who-is-my-network-operator.html](http://energynetworks.org/info/faqs/who-is-my-network-operator.html). Skontaktuj się ze swoim DNO. Następnie na jego prośbę możesz udzielić pozwolenia na udostępnienie swoich danych Twojemu dostawcy gazu i prądu.

W przypadku przerwy w dostawie energii zadzwoń pod bezpłatny numer 105.

## 4

Upewnij się, że korzystasz ze wszystkich przysługujących Ci świadczeń. Świadczenia różnią się w zależności od regionu Wielkiej Brytanii. Więcej informacji znajdziesz na stronach internetowych:

- [Anglia gov.uk/coronavirus](https://www.gov.uk/coronavirus)
- [Szkocja gov.scot/collections/coronavirus-covid-19-guidance/](https://www.gov.scot/collections/coronavirus-covid-19-guidance/)
- [Walia gov.wales/coronavirus](https://www.gov.wales/coronavirus)

Możesz również wejść na stronę [citizensadvice.org.uk](https://citizensadvice.org.uk) lub skontaktować się z NEA, aby sprawdzić, jakie świadczenia Ci przysługują. Aby to zrobić, skorzystaj z naszych usług doradczych w ramach inicjatywy Warm and Safe Homes pod numerem telefonu 0800 138 8218.

## 5

Energia jest nam potrzebna do ogrzewania domów, zapewnia nam bezpieczeństwo i zdrowie. Wprowadzenie małych zmian w sposobie jej wykorzystania może często istotnie wpływać na wysokość naszych rachunków. Więcej informacji na temat oszczędzania energii i wody znajdziesz na stronie [simpleenergyadvice.org.uk](https://simpleenergyadvice.org.uk).

## 6

Zmiana dostawcy energii może zaoszczędzić Ci setki funtów na rachunkach. Skorzystaj z porównywarki cen online, na której wyświetla się kod zaufania „Ofgem confidence code”.

*Uwaga: dostawcy energii odnotowują dużą liczbę połączeń, dlatego warto w miarę możliwości najpierw kontaktować się z nimi online.*



Usługi doradcze w ramach inicjatywy Warm and Safe Homes świadczy organizacja charytatywna National Energy Action. Udziela ona porad osobom mającym problemy z opłaceniem rachunków za energię i wodę, zarówno bezpośrednio, jak w trybie polecenia przez inne osoby.  
[nea.org.uk/advice/wash-advice](https://nea.org.uk/advice/wash-advice)

### Źródła

Informacje dostarczone przez National Energy Action, kwiecień 2020 r.

